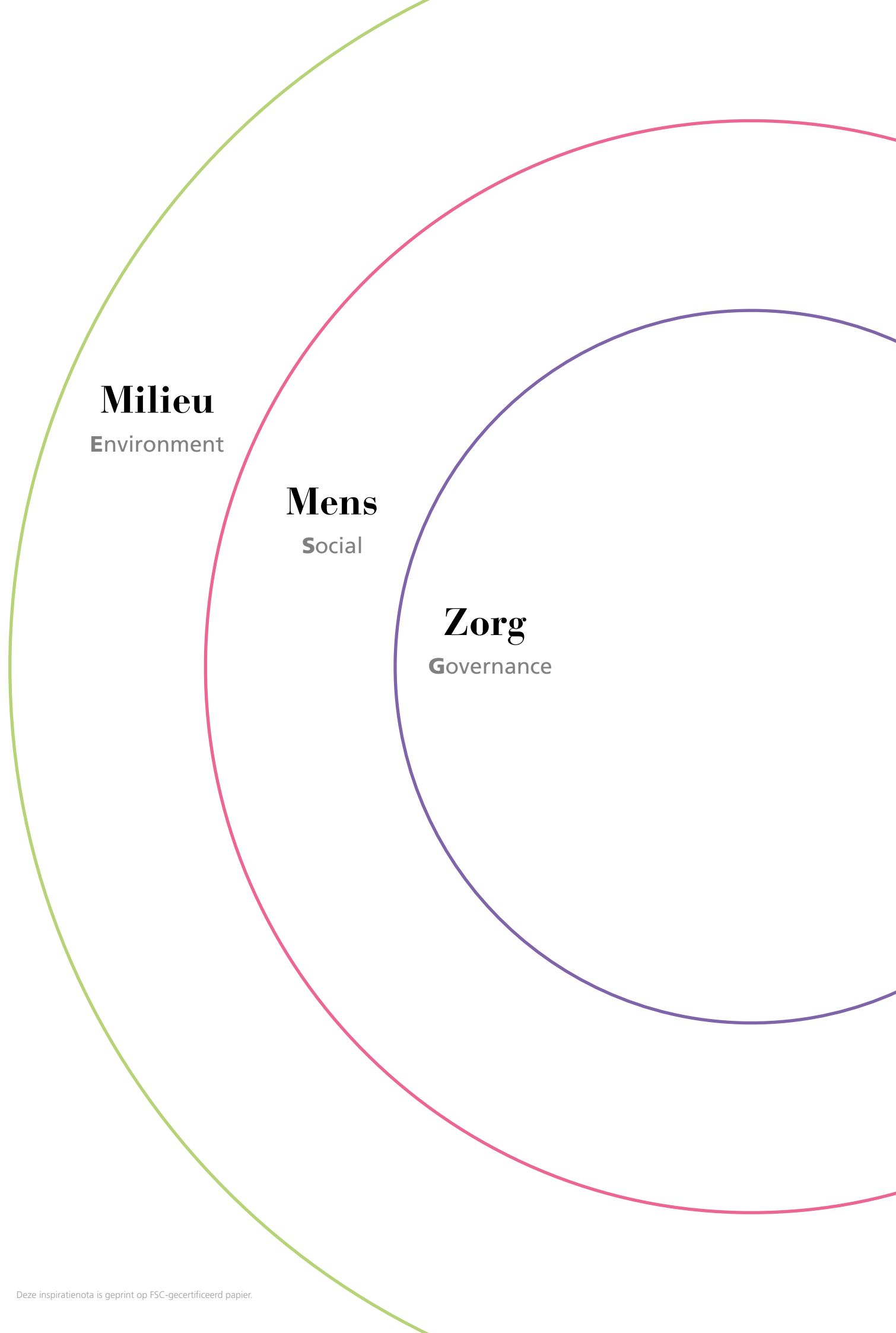




een verbindende

DUURZAME ZORG inspiratienota 2024 COMMUNITY

voor nu en morgen



Milieu

Environment

Mens

Social

Zorg

Governance



DUURZAME ZORG COMMUNITY

ZORG VOOR DE TOEKOMST

De zorgsector staat voor een periode van ongekende uitdagingen. Van het leveren van hoogwaardige zorg aan kwetsbare ouderen, het ondersteunen van jonge gezinnen bij kinderopvang, het bieden van thuiszorg aan senioren met al dan niet complexe medische en sociale behoeften tot het creëren van gemeenschapscentra als bron van ondersteuning en verbondenheid: de zorgnoden zijn divers en veeleisend.

Eén van de centrale vraagstukken is hoe te voldoen aan de groeiende noden van een diverse en snel veranderende samenleving. De vergrijzende bevolking brengt nieuwe noden met zich mee op het gebied van ouderenzorg, terwijl jonge ouders op zoek zijn naar flexibele en hoogwaardige kinderopvang. Tegelijkertijd is er meer vraag naar onder andere (thuis)zorg en ondersteuning voor personen die op een bepaald moment in hun leven kwetsbaar worden. Kwetsbaarheid heeft vele gezichten: fysieke, psychische, cognitieve, contextuele, sociale, financiële of digitale kwetsbaarheid en omgevingskwetsbaarheid door een onaangepaste woning of woonomgeving. Verder inzetten op de ontwikkeling van zorgzame buurten blijft dus belangrijk.

Naast deze demografische veranderingen wordt de zorg geconfronteerd met toenemende druk om kwaliteitszorg te blijven bieden binnen financiële beperkingen en vaak met gebrek aan personeel. Stijgende kosten leggen een zware last op zorginstellingen, waardoor ze gedwongen worden om innovatieve manieren te vinden om efficiënter te werken zonder in te boeten op de kwaliteit van zorg.

Verder spelen technologische vooruitgang en digitalisering een steeds grotere rol in alle aspecten van de zorg. Technologie biedt ongekende mogelijkheden om de toegang tot zorg te verbeteren en de efficiëntie van zorgprocessen te verhogen, maar brengt ook obstakels met zich mee op het gebied van gegevensbeveiliging, privacy en gelijke toegang tot zorgtechnologieën voor alle gemeenschappen.

Als welzijnsorganisatie is het cruciaal om deze diverse en complexe uitdagingen aan te pakken met een holistische en inclusieve benadering. Door te luisteren naar de behoeften van de doelgroepen die we bedienen, samen te werken met partners uit alle sectoren en disciplines en voortdurend te streven naar innovatie en verbetering, kunnen we een verschil maken in het leven van mensen van alle leeftijden en achtergronden.

In deze inspiratienota gaan we aan de slag met enkele van de meest prangende uitdagingen waarmee de zorgsector wordt geconfronteerd, en verkennen we mogelijke strategieën om deze vraagstukken het hoofd te bieden. Ons doel is om een kader te bieden voor de ontwikkeling van innovatieve en duurzame oplossingen die de toekomst van de gezondheidszorg mee vorm kunnen geven. Of nog ambitieuzer: om Sint-Truiden te transformeren tot een 'Blue Zone' – een regio waar mensen buitengewoon langer kwalitatiever, gezonder en gelukkiger leven. Deze regio's kenmerken zich door gezonde voedingsgewoonten, sterke sociale netwerken, een actieve levensstijl én tijdig denken aan later.



Rosanna Pascariello
algemeen directeur



Pascy Monette
voorzitter

DE DUURZAME TOEKOMST VAN ZORG



Voorwoord

4



Zorgbedrijf Sint-Truiden

9

Toekomstklare diensten

10

Een visionaire waardengedreven organisatie

12

Duurzaam naar morgen

18

Duurzaamheidsinitiatieven (E-S-G)

18



Impactvol de toekomst in

25

Inleiding

26

Inspiratie

27

Herman Konings: unieke inzichten over
de generaties vandaag én morgen

27

Mimi Lamote: duurzaamheid in de zorg

28

Reflectiemomenten: vijf gesprekken,
honderd meningen

29

Tien duurzaamheidsuitdagingen in de zorg

35



Sint-Truiden als Blue Zone

76



COPYRIGHT
FAULTY JACKS
A MAZDAH BOOKS
FOUNDATION


**zorg
bedrijf**
Sint-Truiden


zorg





ZORGBEDRIJF SINT-TRUIDEN

ZORGBEDRIJF SINT-TRUIDEN



Toekomstklare diensten

Zorgbedrijf Sint-Truiden biedt, als welzijnsvereniging, **publieke zorgdiensten** aan in Sint-Truiden. **380 fantastische zonnepersoneel, 120 vrijwilligers en talloze jobstudenten en stagiaires** met elk hun eigen (zorg) expertise, geven elke dag het beste van zichzelf. Het zijn stuk voor stuk **professionele en verantwoordelijke medewerkers** die met veel goesting en passie zorgen voor anderen, elkaar én de planeet.

Ouderen ondersteunen we op verschillende manieren. Zo beheren

we 205 kamers in **woonzorgcentra Villa Rosa (145)** en **'t Meiland (60)** voor senioren die op zoek zijn naar een permanent woon- en zorgverblijf. Daarnaast hebben we vijf kamers in ons **centrum voor kortverblijf (CVK)** voor senioren met nood aan tijdelijke opvang en verzorging.

Verder bieden we ook **diensten aan huis** zoals thuiszorg, gezinszorg, poetshulp, warme maaltijden aan huis, vervoer voor minder mobiele personen, klusjeshulp, enzovoort. In het **lokaal dienstencentrum Cicindriahuis** kan

je terecht voor allerlei activiteiten en vormingen. Het is een open huis waar ontmoeting en gewoon "zijn" centraal staan om sociaal isolement tegen te gaan.

Voor de **jongste generatie** is er groepsopvang **de Rakkertjes**, met plaats voor 59 baby's en peuters. Hier kunnen ze in een stimulerende en veilige omgeving opgroeien.



380 MEDEWERKERS
120 VRIJWILLIGERS
JOBSTUDENTEN
EN STAGIAIRES

Kwalitatieve en
deskundige zorg

Woonzorgcentra
Diensten aan huis
Cicindriahuis
de Rakkertjes



Een visionaire waardengedreven organisatie

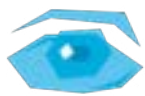
ONZE MISSIE TOEKOMSTKLARE ZORGCONCEPTEN VOOR IEDEREEN

Met Zorgbedrijf Sint-Truiden willen we graag een impactvolle, duurzame zorgcommunity uitbouwen voor nu en morgen. Met toekomstklare zorgconcepten in (wel) leven en wonen, creëren we als publieke zorgpartner in elke levensfase waardevol zorggeluk met een inclusieve en creatieve aanpak. Elke dag zorgen onze zonnepersoneelsleden die kijken, kunnen, durven en doen voor mens- en milieuvriendelijke zorg. Laten we allemaal samen nog meer verbinden en zorgen voor elkaar.





DE WAARDEN VAN ONZE VERBINDENDE, DUURZAME ZORGCOMMUNITY



Verbindende kijkers

We hebben oog voor elk levensverhaal. Voor de unieke kenmerken van elk individu, voor de talenten van onze medewerkers en de behoeftes van iedereen waar we voor zorgen.



Passionele kunnens

Ons hart en dat van al onze medewerkers klopt voor de zorg. We doen onze job met heel veel *goesting* en werken onvermoeibaar om een warme omgeving te bieden aan iedereen die dat nodig heeft.



Creatieve durvers

We gaan geen uitdaging uit de weg. Met veel creativiteit en verantwoordelijkheidsgevoel zoeken we altijd naar de juiste oplossing. Zo bouwen we samen aan een zorgcommunity met eindeloze mogelijkheden.



Verantwoordelijke doeners

Als we iets doen, dan willen we het goed doen. Dat zit in ons DNA. We weten van aanpakken en gaan er vol voor. Dat zit 'm soms in kleine dingen zoals een vriendelijke lach of een attent gebaar, maar deze details maken een groot verschil.



Toekomstklare
zorgconcepten
IN (WEL)LEVEN
EN WONEN



Inclusief en creatief
WAARDEVOL ZORGGELUK



Een verbindende,
duurzame zorgcommunity
VOOR NU EN MORGEN

Toekomstklare zorgconcepten in (wel)leven en wonen

Bij Zorgbedrijf Sint-Truiden zetten we vol in op **toekomstklare zorgconcepten** die niet alleen efficiënt zijn, maar ook **duurzaam, mens- en milieuvriendelijk**. 380 toegewijde zonnEZorgers, 120 vrijwilligers en talrijke jobstudenten en stagiaires bieden een brede waaier aan betaalbare zorg en ondersteuning. Hiermee spelen we in op de behoeften van mensen in elke levensfase, van jong tot oud.

Wij blijven onze benaderingen herzien en verbeteren door niet alleen vast te houden aan traditionele zorgmodellen, maar ook door actief nieuwe, geoptimaliseerde oplossingen te zoeken die **anticiperen op toekomstige zorgbehoeften**. Innovatie staat centraal in onze aanpak, en we omarmen geavanceerde technologieën zoals digitale zorgplatforms en GPS-technologie voor senioren, om de zorgtoegankelijkheid en -kwaliteit te verhogen.

Daarnaast leggen we een sterke nadruk op **kwalitatieve en educatieve samenwerkingen**. Door te werken met onderwijsinstellingen, zorgorganisaties (bv. ziekenhuizen), expertisecentra en technologiepartners verrijken we onze diensten en blijven we toonaangevend in de zorgsector. Deze partnerschappen stellen ons in staat om continu innovatieve oplossingen en *best practices* te integreren, die zowel onze cliënten als ons personeel ten goede komen. Hierdoor zijn onze zorgprofessionals altijd op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en kunnen zij de best mogelijke zorg bieden, nu én in de toekomst.

Inclusief en creatief waardevol zorggeluk

Zorgbedrijf Sint-Truiden creëert een **omgeving waar iedereen zich gewaardeerd en ondersteund** voelt, ongeacht leeftijd, afkomst of sociale klasse. We streven ernaar om een **inclusieve, gelukkige en creatieve gemeenschap** te bouwen waar **levenskwaliteit centraal** staat. Om dit te bereiken, stemmen we onze zorgoplossingen zoveel mogelijk af op individuele behoeften.

Onze zorg is omgeven door **creativiteit en holistische zorgpraktijken**. Dit wordt zichtbaar in hoe we onze diensten aanbieden, van **kunst in onze woonzorgcentra** tot de **geïntegreerde en stimulerende activiteiten** die plaatsvinden in onze dienstencentra. Elk aspect van onze omgeving is ontworpen om een **positieve en bevorderende sfeer** te creëren die het algehele gevoel van welzijn bevordert.

We investeren actief in de **opleiding en ontwikkeling van onze medewerkers**, zodat zij uitgerust zijn met de kennis en vaardigheden die nodig zijn om deze creatieve en inclusieve zorg te leveren. Door **samen te werken met culturele organisaties en educatieve instellingen**, integreren we vernieuwende ideeën en benaderingen die onze zorgpraktijken verrijken.

De emotionele en creatieve **co-creatie met onze cliënten en hun families** is een fundamenteel onderdeel van ons zorgmodel. We organiseren workshops en activiteiten die niet alleen entertainment bieden, maar ook de **sociale verbinding en cognitieve uitdaging** bevorderen, essentieel voor het gevoel van geluk en verbondenheid. Dit omvat alles van kunstworkshops tot gezamenlijke gemeenschapsprojecten die de sociale cohesie versterken en een netwerk van steun creëren.

Een verbindende duurzame zorgcommunity voor nu en morgen

Bij Zorgbedrijf Sint-Truiden zetten we ons in om een **duurzame zorgcommunity** te ontwikkelen die niet alleen vandaag dient, maar ook een robuuste basis legt voor de toekomst. Onze organisatie vormt een dynamisch netwerk dat **traditionele zorggrenzen overschrijdt**. Samen bieden wij een scala aan zorgdiensten die de **sociale, mentale en fysieke behoeften van onze cliënten** ondersteunen.

Duurzaamheid zit verweven in ons DNA. We implementeren **milieuvriendelijke initiatieven** zoals het gebruik van duurzame energiebronnen, zonnepanelen, warmtepompen en milieuvriendelijke materialen in onze bouw- en renovatieprojecten. Deze maatregelen dragen bij aan het **verminderen van onze ecologische voetafdruk**, terwijl we tegelijkertijd actief **afval reduceren en recycling bevorderen**.

Daarnaast werken we aan het creëren van een **verbindend netwerk** dat niet alleen zorgverleners en cliënten omvat, maar ook zorgzame burgers, lokale bedrijven, onderwijsinstellingen en maatschappelijke organisaties. Deze **samenwerkingen verrijken onze zorgdiensten** en bieden ons de mogelijkheid om gezamenlijke programma's te ontwikkelen die gericht zijn op preventie, welzijn en educatie.

Bij Zorgbedrijf Sint-Truiden draait het niet om winst, maar om mensen. We zijn een verzelfstandigde **publieke zorgorganisatie** die zich volledig inzet voor het welzijn van de Truienaar. We streven ernaar om elke dag **zorggeluk** te leveren, en dit alles binnen een **gemeenschap die zorg draagt voor elkaar en de planeet**.

De toekomst van ouderzorg op de site Meiland

De site van woonzorgcentrum 't Meiland, gelegen op 1,8 hectare aan de rand van het historische centrum van Sint-Truiden, heeft een rijke geschiedenis. Oorspronkelijk onderdeel van het middeleeuwse begijnhof, is deze locatie een juweel binnen de UNESCO-kernzone. Zorgbedrijf Sint-Truiden heeft hier de kans om iets unieks te creëren, waar geschiedenis en toekomst elkaar ontmoeten.

GELAAGD WONEN EN ZORGEN: EEN NIEUWE STANDAARD

Met de kernvisie "gelaagd wonen en zorgen" zet Zorgbedrijf Sint-Truiden een nieuwe standaard voor ouderenzorg. Dit concept draait om integratie met de maatschappij en het respecteren van de unieke geest van de plek. Het doel is om een semi-publieke, collectieve buurt te creëren die multifunctioneel en multigenerationeel is. Tegelijkertijd willen we een semi-private, autonome woonzorgbuurt realiseren, vergelijkbaar met het historische begijnhof, die autoluw en wandelbaar is en het historische karakter en landschap in ere houdt.

LEVENSLANG EN INTERGENERATIONEEL WONEN

In deze visie staat 'wonen' centraal. We streven naar een inclusieve en adaptieve woon- en zorgbuurt waar mensen levenslang en intergenerationeel kunnen wonen, zoals in het oude begijnhof. Het Masterplan voorziet in een collectieve woonzorgsite waar gedeeld en participatief wonen en zorgen hand in hand gaan. Dit betekent zorg voor elkaar, voor alle generaties, en zorg voor de ruimte, de historie en het landschap, wat een samenhangende en levendige woonbuurt creëert.

De visie wordt concreet uitgewerkt in een residentieel programma met een modern woonzorgcentrum en meergeneratiewoningen. Dit wordt aangevuld met een sociaal-publiek programma dat een lokaal dienstencentrum, een kinderdagverblijf en op termijn een atelier (fablab/workshopruimte) omvat. Zo combineren we wonen, zorg en gemeenschap op een innovatieve manier.

DUURZAAMHEID EN GROENE INITIATIEVEN

Duurzaamheid speelt een sleutelrol in dit project. We zetten in op groene initiatieven en duurzame praktijken om een gezonde leefomgeving te ondersteunen. Dit omvat alles van energie-efficiënte bouwmethoden tot groene ruimtes die de fysieke en mentale gezondheid bevorderen.

EEN TOEKOMSTKLARE ZORGCOMMUNITY

Met deze initiatieven wil Zorgbedrijf Sint-Truiden een toekomstklare omgeving creëren waar wonen en zorgen naadloos in elkaar overvloeien. We omarmen innovatie, inclusiviteit en duurzaamheid, met respect voor de rijke historische context van de site. Het resultaat is een zorgcommunity die klaar is voor de toekomst, waarin gezondheid, geluk en welzijn voor alle leeftijden centraal staan.





Duurzaam naar morgen

Zorgbedrijf Sint-Truiden draagt zorg voor mensen, jong en oud, vandaag én in de toekomst. Dat betekent automatisch dat we ook zorg dragen voor de planeet waarop we leven. Duurzaamheid is dan ook een belangrijk element in ons DNA. Alleen zo kunnen we onze toekomstambities realiseren.

Voordat we dieper ingaan op onze uitdagingen, geven we graag een overzicht van wat we momenteel al doen. We organiseren dit volgens de ESG-criteria, het meest gebruikte kader voor het monitoren van duurzaamheidsinspanningen.

E(NVIRONMENTAL)

Milieuvriendelijke zorgwereld creëren

Bij Zorgbedrijf Sint-Truiden zetten we vol in op **toekomstklare zorgconcepten** die niet alleen de gezondheid en het welzijn van onze cliënten bevorderen, maar ook bijdragen aan een **duurzame toekomst**. We organiseren, zorgen, communiceren, onderhouden, bouwen en verplaatsen ons **vanuit een ecologische visie**, waarbij we inzetten op het **reduceren van afval en het maximaal hergebruiken of recycleren van materialen**. Zo speelt Zorgbedrijf Sint-Truiden een voortrekkersrol in het beschermen en verbeteren van het milieu.



Wist je dat?

- Zorgbedrijf Sint-Truiden streeft naar klimaatneutraliteit voor haar gebouwen door het gebruik van milieuvriendelijke bouwmethoden zoals regenwaterrecuperatie en slimme LED-verlichting met sensoren.
- We groene technologieën zoals zonnepanelen en warmtepompen implementeren om ons energieverbruik te verminderen.
- Een deel van ons wagenpark bestaat uit elektrische voertuigen, en dat we laadpalen hebben geïnstalleerd om duurzame mobiliteit te bevorderen.
- We actief ons water- en energieverbruik monitoren om snel eventuele defecten te detecteren en te herstellen.
- We onze medewerkers motiveren om met de fiets of het openbaar vervoer te komen, en dat we slimme planning gebruiken om de kilometers voor bijvoorbeeld maaltijdleveringen te beperken.
- We alle informatie digitaliseren, zoals de activiteitenkalender en facturen, om papierverbruik te minimaliseren.
- Onze klusjesdienst is opgeleid om energie- en waterbesparende maatregelen toe te passen, zoals isolatie en het gebruik van spaarlampen.
- Onze schoonmaakhulpjes in het kader van duurzaamheid efficiëntere schoonmaaktechnieken hanteren waardoor ze water besparen en bijdragen aan een beter milieu.
- We streven naar het lokaal en milieuvriendelijk aankopen van producten.
- Ons beleid gericht is op het hergebruiken en recyclen van materialen. Zo schenken we oude rolstoelen en bedden aan ontwikkelingslanden en bewaarden we de unieke glasramen van het oude Meilandgebouw.
- We in onze kinderopvang bezig zijn met een proefproject rond het circulair maken van wegwerpluiers.



Duurzaam naar morgen

S(OCIAL)

Mensvriendelijke zorgwereld creëren

Met respect voor de mens creëert Zorgbedrijf Sint-Truiden met alle **zonnezorgers waardevol en creatief zorggeluk**. Als **all-in zorgwegwijzer** helpen wij iedereen, van jong tot oud en inclusief, met alle zorgoplossingen, van klein tot groot. Sociale rechtvaardigheid, welzijn en groei zijn daarbij onze motivatie.



Wist je dat?

- In WZC Villa Rosa een kinderdagverblijf geïntegreerd is in het woonzorgcentrum, wat zorgt voor een stimulerende omgeving voor zowel senioren als kinderen.



- Door onze geavanceerde voedselbereidingstechnieken in onze keukens wij bijdragen aan het verminderen van voedsel- en energieversterving. Door efficiëntie te verhogen en versterving te beperken, ondersteunen we zowel onze financiële doelstellingen als onze duurzaamheidsdoelen. Bovendien kunnen we medewerkers efficiënter inzetten, wat resulteert in een verminderde personeelsbezetting 's avonds en in de weekenden. Zo bevorderen we de work-life balance van onze medewerkers, zonder dat de kwaliteit van de maaltijden hieronder lijdt.

- In WZC 't Meiland en Villa Rosa de aanplant van groen en een groene omgeving bijdraagt aan het welzijn van de bewoners.

- Het kunstwerk van Koen Vanmechelen in WZC Villa Rosa zorgt voor een stimulerende en inspirerende omgeving voor zowel bewoners als bezoekers.

- Ergonomische aanpassingen bijdragen aan het welzijn en de gezondheid van de administratieve medewerkers.



- De dienst Mindermobielen centrale het sociale isolement van cliënten tegengaat door efficiëntere en betaalbare transportmogelijkheden te bieden.

- De software van de thuiszorgdienst is ontworpen om zowel de wensen en behoeften van medewerkers als die van gezinnen centraal te stellen. Hierdoor garanderen we een optimale en gepersonaliseerde zorgverlening.

- We in het zorgbedrijf ernaar streven langdurig afwezige medewerkers te re-integreren door hen aangepast werk of een andere functie aan te bieden. Dit is zowel een winst voor onze organisatie als voor de medewerker zelf. Hierdoor kunnen we hun waardevolle ervaring behouden, terwijl zij op een zinvolle en passende manier kunnen blijven bijdragen aan onze ambities.



- Wij onze medewerkers de mogelijkheid bieden om gezonde maaltijden te bestellen. Dit initiatief draagt niet alleen bij aan het welzijn, maar verlicht ook de werkdruk van onze medewerkers 's avonds. Hierdoor houden zij meer tijd en energie over voor ontspanning en gezinsleven.

Duurzaam naar morgen

G(OVERNANCE)

Beleidsvriendelijke zorgwereld creëren

Met een ecologisch, sociaal en financieel gezond beleid bouwt Zorgbedrijf Sint-Truiden samen met duurzame partners, medewerkers, vrijwilligers en cliënten aan een **impactvolle duurzame zorgcommunity**.



Wist je dat?

- We via onze MantelzorgKompanie talrijke mantelzorgers ondersteunen met informatie, mentale ondersteuning en ervaringsuitwisseling.
- Zorgbedrijf Sint-Truiden zich inzet voor een ecologisch, sociaal en financieel gezond beleid door samen te werken met duurzame partners.
- We actief waterspilling tegengaan door doseringstechnieken toe te passen op vaatwassers en wasmachines.
- Een betere ergonomie op de werkplek heeft geleid tot minder uitval en ziekteverzuim onder onze medewerkers.
- We ons wagenpark aan het vergroenen zijn, door over te schakelen op elektrische voertuigen.
- We onze maaltijdbezorgingsroutes hebben geoptimaliseerd om zo efficiënt mogelijk te werken, waardoor geen enkele kilometer te veel wordt gereden.
- Zorgbedrijf Sint-Truiden haar beleid heeft aangepast om de toegankelijkheid te verhogen en dienstverlening drempelvrij te maken.
- De betrokkenheid en het eigenaarschap van medewerkers centraal staan in ons HR-beleid, waardoor hun creativiteit en verantwoordelijkheid worden gestimuleerd.
- De diversiteit in taken niet alleen het welzijn van medewerkers verbetert, maar ook bijdraagt aan hun professionele vooruitgang.
- We investeren in kosten- en tijdbesparende producten om onze diensten efficiënter te maken.
- We een nieuw medicatiebeleid hanteren waarbij de apotheek de medicatie maximaal voorbereidt voor onze medewerkers. Zo houden zij meer tijd vrij voor de effectieve zorg.







IMPACTVOL DE TOEKOMST IN



IMPACTVOL DE TOEKOMST IN

Als welzijnsorganisatie willen we niet alleen nadenken over onze eigen toekomst, maar ook over de toekomst van zorg in het algemeen. Er wachten onze sector talloze uitdagingen. Aan ons om de juiste manier te vinden om hiermee om te gaan.

We lieten ons inspireren door **twee visionaire denkers**: trendwatcher **Herman Konings** en sustainability advisor **Mimi Lamote**. Daarnaast organiseerden we vijf reflectiemomenten met verschillende stakeholders. Van management tot medewerkers en cliënten, zij deelden allemaal hun visie op de zorg(en) van de toekomst.

Generaties een beknopte inleiding

Inspiratie

In iedere levensfase – waarvan respectievelijk de geboorte, de puberteit, het nesten, de midlife challenge/crisis, het pensioen en de zorgafhankelijkheid de aanvang inluiden – vervult een generatie een andere functie in de samenleving. Zo hebben we in onze jeugdijaren een andere rol te spelen dan wanneer we 30 worden en met gezinsverantwoordelijkheid te maken krijgen, die we dan weer los (moeten) laten wanneer we onze actieve carrière beëindigen. Wat een generatie nu haar eigen smiel geeft, is de *peer personality*, uitgerust met typerende krachten en zwakten, die (enigszins) terug te vinden is bij de grote meerderheid van alle houders van die ene specifieke generatie. Net dit maakt dat opeenvolgende generaties dezelfde levensfasen (heel) anders invullen dan hun voorgangers. Ook Zorgbedrijf Sint-Truiden ontsnapt niet aan (de noodzaak van) het generationele diversiteitsdenken: bij de zorgontvangers vind je het hele spectrum tussen Generatie α (geboren tussen 2010 en 2024) en de vooroorlogse Stille Generatie (geboren vòòr 1940), en bij de (professionele) zorgverstrekkers zitten we volop in de transitiefase waarbij de legendarische generatie Babyboomers (geboren vòòr 1965) plaats ruimt voor de markante Generatie Z (geboren tussen 1995 en 2009).

Met het expliciete verzoek te beseffen dat binnen iedere generatie er een grote variatie van persoonlijkheden bestaat – en nuance dus op z'n plaats is – kan het geen kwaad de volgende kroonkenmerken van iedere generatie aan te vinken:

***Generatie α** – geboortejaren 2010-2024: de eerste échte digitale generatie – kon al swipen voor ze kon grijpen – voor wie de minimumdosis broodnodige analoge prikkels vaak achterblijft. Dit kan ervoor zorgen dat gelukshormonen als dopamine, oxytocine en serotonine te weinig worden vrijgemaakt, met – op termijn – een negatieve invloed op immuniteit, blijmoedigheid, creativiteit en productiviteit ...

***Generatie Z** – geboortejaren 1995-2009 – ook gekend als generatie 'Meest': van alle volwassen generaties de meest etnisch diverse, de meest inclusieve, de hoogst opgeleide, de meest digitaal geletterde, de meest globaal georiënteerde (online – via sociale media – maar ook offline hebben ze op jonge leeftijd al vele landen bezocht) en de meest authentieke – *what you hear is what you get*. Waarom hen met deze status niet meer betrekken in advies- en beslissingsorganen? Let wel, de generatie is "thaasofob": bang voor de verveling, voor het gebrek aan variatie ...



Herman Konings
trendwatcher

***Generatie Y**, de Millennials – geboortejaren 1980-1994: de eerste 'fygitale' generatie, die het analoge/fysieke mooi in evenwicht weten te brengen met het digitale. Deze generatie zit momenteel in de "child bearing and rearing" jaren en is de eerste generatie in onze kontreien waarvan de meerderheid in de kennis- en diensteneconomie tewerkgesteld is. 'Strategisch navigeren' is een must, maar de tol kan hoog zijn: nooit eerder werden onder de dertigers meer burnouts vastgesteld. Zingeving en spiritualiteit winnen aan belang ...

***Generatie X**, de wisselgeneratie – geboortejaren 1965-1979: de meest onderbelichte (= minst bestudeerde) generatie. X is de synthese van de digitale pioniers (Millennials) en de Babyboomers (laatste analoge generatie). Het is de eerste generatie die het

fenomeen 'nieuw samengestelde gezinnen' uitgesproken illustreert. Generatie X is momenteel per levensjaar de meest talrijke generatie, die ook de fase van 'meerdere lichamelijke ongemakken en kwalen' betreedt ...

***Generatie Babyboomers**, op te splitsen in een jongere cohort – de Babybloomers (geboortejaren 1950-1964) – en een oudere cohort – de Master Boomers (geboortejaren 1940-1949, dus geboren onmiddellijk na maar ook in de Tweede Wereldoorlog). De 'Masters' hebben nog uitgesproken kenmerken van de vooroorlogse generatie 'Bouwers' (cf. infra), maar durven al eens voorzichtig aan het consumentisme en het nieuwe tweeverdienersgezinsmodel te snuffelen. De 'Bloomers' zijn een uitgesproken 'popcultuurgeneratie' voor wie het adagio geldt "jong te willen sterven ... maar zo laat mogelijk!" Deze generatie – en met name het vrouwelijke deel – is niet langer 'veldafhankelijk' en maakt zich los van de geplogenheden en dictaten van de kerk en van de vooroorlogse masculiene mores. De Babybloomers zijn mondig en op de hoogte van het reilen en zeilen van markt en maatschappij. De ietwat nederige, gediensstige houding tegenover "notabelen" als wetenschappers, onderwijzers, artsen en paramedici is er niet meer bij. De oudste Boomers betreden de kritische fase van de surveillancezorg ...

***De 'Stille Generatie'** – ook gekend als 'Bouwers' (geboortejaren vòòr 1940) – is een generatie die van nabij oorlogen, pandemieën, natuurrampen en economische rampspoed heeft meegemaakt. Ze weten wat het is niets te hebben en nederig te zijn. De meeste 85+ vrouwen, momenteel bijna driekwart van alle 'Bouwers' in België, huldigen tot op heden de deugd van de "veldafhankelijke vrouw" (in dienst van man en kinderen) en is doorgaans godvruchtig. In tegenstelling tot hun kinderen – de spendeergedreven Babyboomers – houden ze vast aan de leuze dat ze "de wereld te leen hebben van hun kinderen". Spaarzaamheid, soberheid en risicomijdend gedrag is dan ook vaak hun deel ...

Inspiratie

Duurzaamheid, een groot woord, een vlag die veel ladingen dekt.

Duurzaamheid wordt vooral gekoppeld aan acties tegen klimaatverandering, waarbij het Europees doel is om tegen 2050 klimaatneutraal te zijn en tegen 2030 de CO₂-uitstoot al met 55% te verminderen tov. 1990 (Green Deal Europe). Dit klinkt misschien ver van ons bed, iets dat zich afspeelt in grote bedrijven en afdgedwongen moet worden door overheden. Hoe vertaalt zich dat in de Zorg? De Green Deal Duurzame Zorg houdt in dat zorg- en welzijnssectoren de fysieke, mentale en sociale gevolgen van de klimaatveranderingen en een vervuilde leefomgeving helpen opvangen en beperken. Maar terzelfdertijd dragen ze ook zelf bij aan deze problemen. Deze vicieuze cirkel willen de Green Deal Duurzame Zorg doorbreken.

Kan dat? Daarom bekijken we waarvoor Duurzaamheid staat en waar zorginstellingen mee impact op hebben.

Duurzaamheid gaat over

ENVIRONMENT: de omgeving, de natuur, land, de biosfeer, de zee, het water, de lucht, biodiversiteit. Alles waar wij in leven en waar wij van genieten. Tegelijk moeten wij beseffen dat we zonder Environment niet kunnen leven. We hebben lucht, aarde, water nodig om te ademen, om ons van eten te voorzien, om te drinken, om woningen te bouwen en straten aan te leggen.

We moeten beseffen dat deze grond- en hulpstoffen begrensd zijn. Eindig. De aarde voorziet ons van hulpmiddelen waar wij duurzaam mee zouden moeten omspringen, omdat het anders een eindig verhaal wordt, althans wanneer we verder leven op de manier waarop wij met alle mensen samen dit vandaag doen.

Duurzaamheid staat ook voor het sociale, de **SOCIETY**. Een society of maatschappij wordt gevormd door mensen, hun relaties, de gemeenschappen waarbinnen zij leven, de waarden die zij nastreven of die ingeburgerd zijn. Ook hier moeten we beseffen dat dit aspecten zijn die iedereen nodig heeft om goed en wel te kunnen leven. Een gemeenschap zou er moeten over waken en zorgen dat iedereen het goed heeft, dat er geen honger is, geen armoede, dat mensen gezond kunnen blijven of toch goed verzorgd worden als de gezondheid vermindert, dat er onderwijs



Mimi Lamote
sustainability advisor

is, dat iedereen zich wel voelt, dat er welzijn is. Dit gaat over de kwaliteit van onderwijs, over gelijkheid, over diversiteit, over organisaties die hiertoe bijdragen.

Duurzaamheid gaat ook over

ECONOMY. Bedrijven doen de economie draaien en moeten ervoor zorgen dat ze op een economisch gezonde manier functioneren zodat ze morgen kunnen blijven bestaan. Economie gaat dus over degelijk werk, over gezonde groei, en over verantwoorde consumptie en productie.

Economy, Society en Environment zijn aan elkaar verbonden: duurzame ontwikkeling houdt in dat we kunnen voldoen aan de behoeften van vandaag zonder dat we in gevaar brengen dat toekomstige generaties ook in hun eigen behoeften kunnen voldoen.

De economische activiteit kan enkel duurzaam blijven ontwikkelen mits er rekening gehouden wordt met het sociale én het environment. Zorgbedrijven hebben mensen nodig, medewerkers en vrijwilligers, die vanuit hun sociale waarden zorg willen dragen voor andere mensen op allerlei manieren. En tegelijk hebben deze medewerkers en hun leiding hun klanten nodig, want anders is er geen werk. Dus binnen het sociale, is er een afhankelijkheid van elkaar, net zoals er binnen de economie een afhankelijkheid bestaat (bedrijven hebben andere bedrijven en instanties nodig om hun diensten en producten op de markt te brengen).

Zowel de economie als het sociale hebben het environment nodig, de natuur voor de materialen die nodig zijn om activiteiten te realiseren of om te kunnen bestaan: voedsel, drank, materialen voor gebouwen, materialen om zich te verplaatsen, allerlei. Daarom is het zo belangrijk om stil te staan bij verspilling, bij verpakkingen die weggegooid worden, bij CO₂-uitstoot, bij energie en waterverbruik, bij het onderzoeken hoe we eindige materialen kunnen verder gebruiken of in het allerlaatste geval recycleren voor andere zaken.

Van de bedrijven en van gemeenschappen kunnen we pas zeggen dat ze duurzaam werken en bestaan, als die afhankelijkheid gerespecteerd wordt. Bewust consumeren en grondstoffen gebruiken. Nadenken over wat we doen, maar ook hoe we het doen, met het oog op vandaag, maar zeker ook op morgen. Morgen is de wereld voor onze kinderen, kleinkinderen en al degene die daarna komen.

REFLECTIE MOMENTEN

VIJF GESPREKKEN,
HONDERD MENINGEN

Tijdens de reflectiemomenten legden we de deelnemers verschillende stellingen voor en vroegen we naar hun inzichten en bedenkingen. Het leverde boeiende gesprekken op, waar we inspiratie uit putten voor het vormgeven van het Zorgbedrijf van de toekomst.



62
DEELNEMERS

2
LOCATIES

Brouwerij van Kerkom
Kapel Zorgbedrijf



Chantal Moens
Coördinator groeps-
opvang de Rakkertjes



Christophe Elen
Lid Raad van Bestuur



Danny Geysenberghs
Coördinator
facilitaire diensten



David Engelbosch
Onafhankelijk deskundige



Erwin Casters
HR coördinator



Filip Moers
Lid Raad van Bestuur



Gunther Dauw
Lid Raad van Bestuur



Ilse Grosemans
Centrumleider LDC
Cicindriahuis



Isabelle Vranken
Lid Raad van Bestuur



Ludo Brepoels
Onafhankelijk deskundige



Pascal Monette
Voorzitter



Paul Vanstraelen
Financieel directeur



Rosanna Pascariello
Algemeen directeur



Sara Vanaeken
Directeur
woonzorghuizen



Tom Vijgen
Verantwoordelijke
Thuiszorg

reflectie
momenten



raad van bestuur



meiland en villa rosa



Amber Scheepers
stagiaire maatschappelijk werk



Anne Coart
zorgetisch coach



Bea Vandecasteele
Gepensioneerd zorgmedewerker en
mama van bewoner wzc 't Meiland



Claudette Pattijn
Vrijwilliger wzc Villa Rosa



Gwenda Peeters
Ergotherapeut en
referentiepersoon dementie



Jenny Meynen
Bewoner wzc 't Meiland



Jos Decostere
Kandidaat bewoner



Leon Koopmans
Bewoner wzc Villa Rosa

reflectie
momenten



Sara Vanaeken
Directeur
Woonzorghuizen



Sana Imlah
Hoofdverpleegkundige
wzc 't Meiland



Petra Boonen
Mantelzorger



Paul Jammaers
Bewoner
wzc Villa Rosa



Monique Mommen
Echtgenote van
bewoner wzc Villa Rosa



Maggy Breesch
Vrijwilliger
wzc 't Meiland



Luc Devroedt
Vrijwilliger
wzc Villa Rosa

reflectie
momenten



Anneleen Mombaerts
Ouder



Ariane Flamend
Ouder



Eva Cuypers
Verantwoordelijke
Communicatie en ouder



Heidi Polus
Kinderbegeleider



Jacinta Gregoir
Kinderbegeleider



Janina Leemans
Ouder



Janis Geubelmans
Kinderbegeleider



Marleen Pousset
HR Talent Officer en
ervaringsdeskundige



Mieke Bex
Ouder



Paskinel Janssens
Ouder



de rakkertjes

lokaal dienstencentrum



Fons Wellens
Bezoeker LDC



Hilde Kellens
logistiek medewerker



Hugo Quitiens
Vrijwilliger
seniorenbuddy



Jean-Paul Broos
Activiteitsvrijwilliger



Lydia Lelievre
Mantelzorger en
medewerker thuiszorg

reflectie
momenten



Sylvia Champagne
Bezoeker LDC



Rietje Carlens
Bezoeker LDC



Paul Martens
Mantelzorger



Oksana Novitska
Bezoeker LDC



Maryse Bielen
Onthaalvrijwilliger



Chloé Van Hove
Verzorgende
thuiszorg



Greet Driljeux
Vrijwilliger
seniorenbuddy



Guy Vandevoordt
Cliënt thuiszorg



Jessy Keyen
Maatschappelijk werker



Leen Vannitsen
Student
maatschappelijk werk



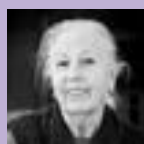
Liesette Driesmans
Cliënt thuiszorg



Maggie Knaepen
Cliënt thuiszorg



Sonja Rochus
Verzorgende thuiszorg



Mitta Van Der Wilt
Bezoeker LDC



Murielle Gielen
Mantelzorger



Philip Adam
Vrijwillig chauffeur
mindermobielencentrale



Tonia Huybrechts
Verzorgende thuiszorg



Viviane Stiers
Mantelzorger

reflectie momenten



thuiszorg

10 DUURZAAMHEIDS UITDAGINGEN IN DE ZORG

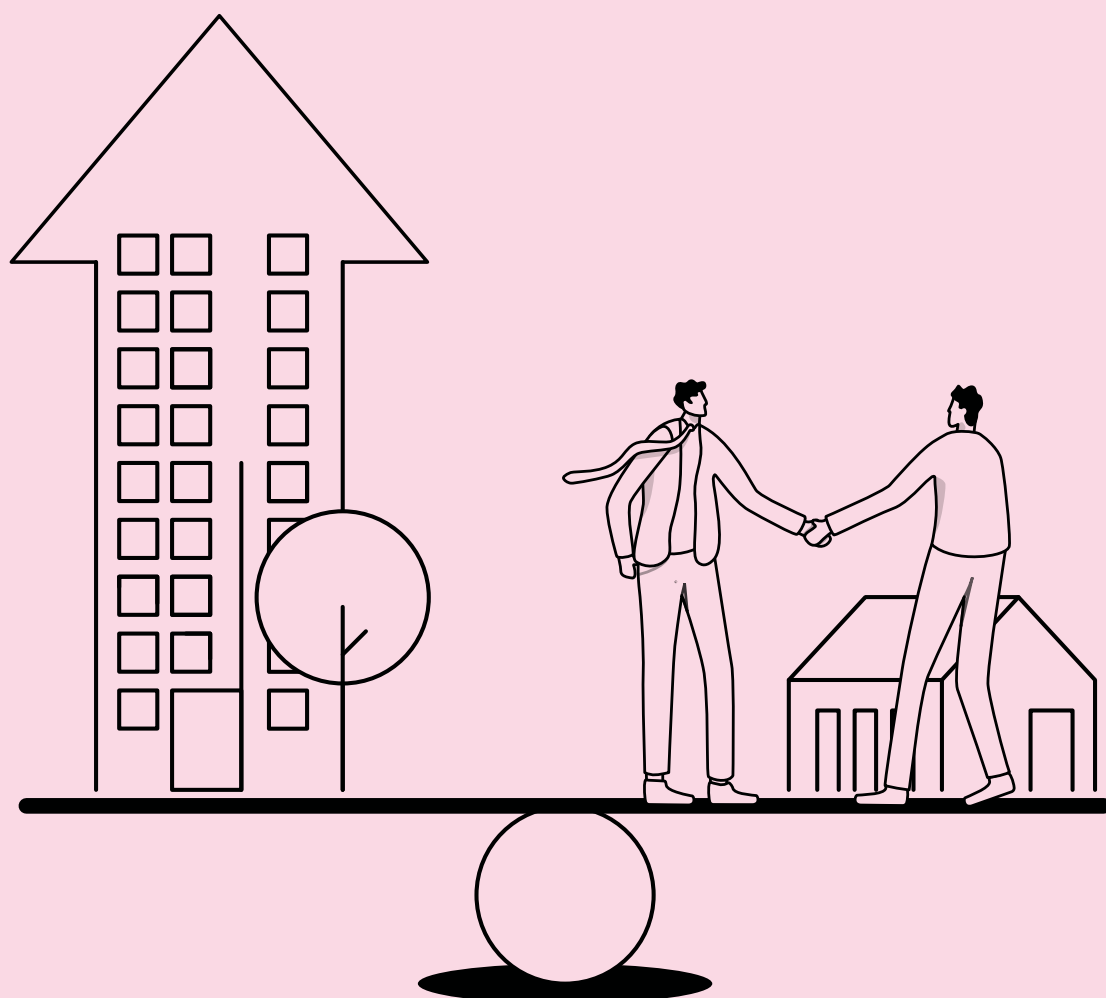
De waardevolle input die we kregen tijdens de vijf reflectiemomenten, maakte nog eens duidelijk hoe complex de duurzaamheidsuitdagingen in de zorgsector zijn. We belichten hierna tien belangrijke uitdagingen. Door open en authentieke gesprekken te voeren over moeilijke kwesties, kiezen we als Zorgbedrijf voor een actieve en positieve aanpak bij het vormen van onze beleidsvisie voor de toekomst.



Schaalvergroting of -verkleining voor een duurzame toekomst

1

Zorgbedrijf Sint-Truiden staat voor een kritieke beslissing: kiezen we voor schaalvergroting of schaalverkleining? Met een exponentieel toenemende vraag naar zorg – volgens Statistiek Vlaanderen zal tegen 2040 maar liefst 30% van de bevolking van Sint-Truiden 65 jaar of ouder zijn – en een groeiende voorkeur voor persoonlijke, kleinschalige benaderingen, zijn de strategische gevolgen van deze keuze enorm.





Conclusie

De keuze tussen schaalvergroting en schaalverkleining is complex en vereist een evenwichtige benadering die rekening houdt met zowel de behoeften van onze cliënten als de mogelijkheden van onze organisatie. Door strategisch te kiezen voor samenwerkingen, nieuwe zorgvormen en mobiliteitsoplossingen kunnen we onze schaal vergroten, zonder in te boeten op nabijheid en warmte.

STRATEGISCHE SAMENWERKINGEN

Schaalvergroting lijkt een logische keuze om onze **capaciteit te vergroten in reactie op de stijgende zorgvraag**. Cruciaal is echter dat schaalvergroting niet noodzakelijk meer fysieke gebouwen betekent. Een doeltreffendere benadering, zeker gezien het tekort aan personeel in de zorgsector, is het vormen van **strategische samenwerkingen** die onze dienstverlening zowel uitbreiden als verdiepen. Zo kunnen we onze invloed en efficiëntie vergroten, zonder de kwaliteit van zorg te compromitteren.

Belangrijk hierbij is dat we de **persoonlijke en intieme zorgervaring** nooit uit het oog verliezen. Van baby tot senior, is er een duidelijke voorkeur voor kleinschalige leef- en woonvormen met warme kwaliteitszorg. Door diensten zoals kinderopvang in **kleinere groepen** aan te bieden, kunnen we een zorgomgeving creëren die zowel ondersteunend als aanpasbaar is aan individuele behoeften.

MEER NAAMSBEKENDHEID

Een **brede bekendheid van Zorgbedrijf Sint-Truiden** is cruciaal, zodat iedereen op de hoogte is dat zij voor elke zorgvraag bij ons terecht kunnen. Dit betekent dat we actief de gemeenschap moeten benaderen om onze bekendheid te verhogen. Zo kunnen we bijvoorbeeld onze diensten promoten bij moeilijker te bereiken doelgroepen, door eens occasioneel iets lekkers te voorzien in de buurtrestaurants. Of kunnen we adverteren op social media zoals Facebook, want daar zijn vandaag de 70-plussers ook goed vertegenwoordigd.

BRENG DE ZORG NAAR DE MENSEN, NIET OMGEKEERD

Mobiliteit speelt een sleutelrol in de toegankelijkheid van onze diensten. Hoewel we de zorg al naar de mensen brengen, bereikt algemene en specifieke informatie over onze brede waaier aan dienstverlening nog niet iedereen. Hier moeten we meer op inzetten. Bijvoorbeeld met een wekelijkse **'Zorgbedrijf on tour'**, waarbij we onze diensten kenbaar maken in wijken en deelgemeenten door informele en gezellige ontmoetingsplekken te creëren. Dit vermindert de noodzaak voor cliënten om zich naar het centrum te verplaatsen en zorgt ervoor dat ook inwoners van deelgemeenten onze zorg- en dienstverlening leren kennen. Dergelijke informele infomomenten bevorderen ontmoeting en versterken de sociale cohesie in diverse wijken.

MEER ZORG = MEER MEDEWERKERS?

Of we het nu grootschalig of kleinschalig aanpakken, het helpen van meer mensen vereist onvermijdelijk meer handen. Het wereldwijde tekort aan zorgpersoneel dwingt ons dan ook om ons zorgmodel kritisch te heroverwegen. Dient bijvoorbeeld alle zorg in onze woonzorghuizen aangeboden te worden door medisch geschoold personeel? Wij geloven in meer differentiatie zoals een muziektherapeut, een voedingsdeskundige, een bewegingstherapeut,... Daarnaast kunnen familie, mantelzorgers en vrijwilligers ook meer betrokken worden als partners in de zorg. In de volgende uitdagingen gaan we dieper in op enkele creatieve oplossingen.

Sociale cohesie begint bij zorg op maat, dicht bij huis. We moeten actief aanwezig zijn en diensten aanbieden in de dorpen waar mensen zich het meest op hun gemak voelen.

Grotere woonzorgcentra hebben weinig zin als we niet genoeg personeel hebben om ze te ondersteunen. Het is tijd om het zorgmodel heruit te vinden.

Het is van cruciaal belang dat we onze toekomstvisie nauwkeurig herzien en zelf aan het roer staan bij toekomstige samenwerkingen.



Armoede isoleert mensen. Er zijn veel mensen die dringend zorg nodig hebben, maar deze niet ontvangen of soms zelfs weigeren.





Efficiënte zorg vereist niet alleen meer handen, maar ook innovatieve en gedifferentieerde zorgprofessionals.



Familie, mantelzorgers en vrijwilligers zijn onmisbare partners in onze zorgverlening.

CO₂ verminderen en circulariteit en hergebruik motiveren

2

Zorgbedrijf Sint-Truiden zet zich in voor duurzaamheid door CO₂-uitstoot te verminderen en de principes van circulariteit te integreren in de dagelijkse werking. Deze inspanningen dragen bij aan een gezondere leefomgeving, wat dan weer automatisch leidt tot het voorkomen van ziektes en het verhogen van de levenskwaliteit.





STREVEN NAAR KLIMAATNEUTRALE GEBOUWEN

De transitie naar klimaatneutrale gebouwen is een complexe uitdaging die investeringen vereist in duurzame technologieën en bouwpraktijken. Tijdens het reflectiemoment met de Raad van Bestuur werd het belang van deze overstap nogmaals benadrukt. Isolatie, slimme LED-verlichting, en het gebruik van duurzame materialen zijn enkele van de stappen die we ondernemen om onze ecologische voetafdruk te verminderen.

DUURZAME MOBILITEIT

De overgang naar elektrische voertuigen is een kernpunt in onze strategie om CO₂-emissies te verlagen. Zorgbedrijf Sint-Truiden moedigt medewerkers bovendien actief aan om met de fiets naar het werk te komen. Denk maar aan de fietslease en dienstfietsen. Daarnaast optimaliseren we de logistiek rond de distributie van warme maaltijden om efficiënter en minder vervuילend te werken.

CIRCULARITEIT EN HERGEBRUIK

Handschoenen, maskers, verpakkingen, incontinentiemateriaal, koffiebekers, pincetten ... het gebruik van wegwerpmateriaal in de zorgsector is de voorbije jaren sterk toegenomen. Enerzijds door strenge hygiëne- en veiligheidsnormen, anderzijds ook door het toenemende belang van snelheid en efficiëntie. Maar het kan en moet anders.

De simpelste oplossing is sorteren. Op die manier kan er maximaal gerecycleerd worden en kunnen we het effectieve 'afval' minimaliseren. Daarnaast zien we ook heil in het verlengen van de levensduur. Zo kunnen we bijvoorbeeld kartonnen koffiebekers vervangen door duurzame, herbruikbare alternatieven.

Een herziening van de procedures en trainingen van het personeel zorgen er zo voor dat wegwerpartikelen alleen worden gebruikt als dat strikt noodzakelijk is, en niet uit gewoonte of gemak. Door deze veranderingen systematisch te implementeren, kan Zorgbedrijf Sint-Truiden een leider worden in milieubescherming, terwijl nog steeds wordt voldaan aan de hoogste normen van zorg en veiligheid.

VERBINDING MET DE NATUUR

Zorgen voor de natuur is vanzelfsprekend als je van de natuur houdt. En die liefde stimuleren we zelfs bij de allerkleinsten. Bij de Rakkertjes bijvoorbeeld, legden we een blotevoetenpad en groenten- en kruidentuin aan, waar peuters leren over en genieten van de natuur. Maar ook in onze andere leef- en woonvormen trachten we de natuur zoveel mogelijk tot bij de mensen te brengen. Zo plantten we oude fruitbomen aan in onder andere de tuin van Villa Rosa. De bewoners maken met de appel- en perenoogst de heerlijkste gerechten.

Conclusie

Zorgbedrijf Sint-Truiden heeft reeds belangrijke stappen gezet richting CO₂ verminderen en circulariteit. Maar er liggen nog steeds uitdagingen en kansen voor ons. We willen onze inspanningen blijven versterken door innovatie en voortdurende educatie van ons personeel. Door ons continu in te zetten voor verbetering, kunnen we onze leidende positie in duurzame zorg handhaven en uitbouwen.

“We knutselen vaak met herbruikbare materialen en werken samen met kringloopwinkels. We willen ook gewoon aantonen dat je niet veel geld nodig hebt voor zulke activiteiten.

“We streven naar klimaatneutrale gebouwen. Maar daarnaast moeten we ook denken aan hergebruik. Bijvoorbeeld bedden een tweede leven geven.





“Liefde voor en verbinding met de natuur is belangrijk. Zo hebben we bij de Rakkertjes bijvoorbeeld een blotevoetenpad waarop de peuters allerlei materialen ontdekken met hun voetjes.



“Door procedures te herzien, gebruiken we wegwerpartikelen alleen als dat strikt noodzakelijk is en niet uit gewoonte.



Creatieve inclusieve woon- en (be)leefvormen bedenken en registreren

3

De samenleving kampt voor zowel jongeren als ouderen met significante woon- en leefproblemen. Volgens recente studies kan tot wel 60% van de jongeren geen eigen woning kopen door de stijgende vastgoedprijzen en economische instabiliteit. Tegelijkertijd ervaren senioren een groeiende eenzaamheid en een gebrek aan toegankelijke en betaalbare zorgoplossingen. In onze maatschappij, die zich voornamelijk richt op werkende leeftijdsgroepen, worden de behoeften van deze kwetsbare groepen vaak over het hoofd gezien.



Zorgbedrijf Sint-Truiden erkent deze uitdagingen en ziet opportuniteiten om door middel van creatieve, innovatieve benaderingen, effectieve oplossingen te bieden. We richten ons hierbij op het creëren van inclusieve, milieuvriendelijke en gemeenschapsgerichte woon- en (be)leefvormen die niet alleen tegemoetkomen aan de huidige behoeften, maar ook een duurzame toekomst bevorderen.

CREATIEVE EN MULTIGENERATIONELE WOONVORMEN

Vanuit de overtuiging dat iedereen het gelukkigst is in een vertrouwde 'thuisomgeving' en dat zorg betaalbaar moet blijven, richten wij ons op het verkennen van innovatieve woonconcepten. Deze concepten zijn ontworpen om praktische oplossingen te bieden voor deze maatschappelijke vraagstukken.

Om te beginnen zien we veel opportuniteiten in multigenerationeel samenleven. Dat is ook de reden waarom we een kinderopvang onderbrengen in woonzorgcentrum Villa Rosa. Generaties verbinden, werkt verrijkend. Maar dat kan ook binnen de familie. Zo reflecteerden we ook over de mogelijkheden waarbij ouderen langer thuis kunnen wonen, zoals kangoeroewoningen of zorgunits in de tuin. Dit geeft jongeren bijvoorbeeld de kans om bij hun grootouders, die vaak nog in grote huizen wonen, in te trekken en voor hen te zorgen. Zorgbedrijf Sint-Truiden kan deze families dan ondersteunen met thuiszorg. Maar om deze woonvorm echt aantrekkelijk te maken is ook fiscaal een herziening nodig. Een eerste stap in deze richting is de realisatie van ons masterplan op de site Meiland. Hier bouwen we 12 meergeneratiewoningen. Dit is een eerste stap in het creëren van een warme zorgcommunity.

Conclusie

De uitdagingen in het bieden van geschikte en betaalbare woon- en leefvormen voor alle generaties zijn complex, maar Zorgbedrijf Sint-Truiden is vastberaden om creatieve en duurzame oplossingen te vinden en te implementeren. Door innovatieve woonvormen te verkennen en sterke samenwerkingen aan te gaan, streven we ernaar een omgeving te creëren waarin elke bewoner, jong of oud, zich thuis voelt en actief kan deelnemen aan de gemeenschap. Onze inspanningen zijn gericht op het bouwen aan een toekomst waarin iedereen de kans krijgt om waardig op te groeien en ouder te worden, omringd door zorg en gemeenschap.

Indien we in de toekomst een ruimere capaciteit aan woongelegenheden hebben dan nodig, kunnen we kamers reserveren voor studenten geneeskunde en zorg. Dit initiatief zou studenten betaalbare huisvesting bieden en hen tegelijkertijd praktijkervaring laten opdoen. Terwijl het extra helpende handen betekent voor onze welzijnsorganisatie én interessante sociale interacties voor de bewoners. We zien het succes vandaag al in ons 'Zorgtalentenlab'. Studenten van diverse onderwijsniveaus komen wekelijks naar het woonzorgcentrum om praktijkervaring op te doen in ouderenzorg. Dat leidt tot wederzijds leren en begrip. De jongeren leren de ouderen TikTokken, terwijl de ouderen de kunst van het slown bijbrengen bij de jeugd.

We zijn ook geïnteresseerd in het promoten van cohousing-modellen voor ouderen, in samenwerking met thuiszorg. We hebben hier in Haspengouw zoveel ruime hoeves die hier ideaal voor kunnen dienen. Al is samenwonen wel een uitdaging op zich.

De conclusie is duidelijk: de mogelijkheden zijn legio en de rode draad is creativiteit. Wonen en samenleven heeft een stevige reset nodig. We hopen met deze ideeën niet alleen onze rol als innovatieve zorgverlener te versterken, maar ook een inspiratiebron te zijn voor overheden, partners en medewerkers om verder na te denken.

DE INGREDIËNTEN VOOR EEN GELUKKIG LEVEN

Een gelukkig leven omvat essentiële elementen zoals zelfbeschikkingsrecht, inspraak en rijke interacties met mensen, de natuur en dieren. Kunst speelt ook een sleutelrol in onze organisatie. Want het is wetenschappelijk bewezen dat creatieve expressie gezondheidsvoordelen oplevert. Lokale kunstprojecten en samenwerkingen met kunstschole bieden zowel jonge als oudere bewoners de kans om deel te nemen aan kunstzinnige activiteiten. Goed voor hun humeur én cognitieve functies.

Verder verhogen huisdieren zoals aaihonden en gezelschapsvogels de levenskwaliteit. Deze interacties helpen eenzaamheid te verminderen en bevorderen een gevoel van verbondenheid. En ook op de andere fundamentele behoefte, autonomie, zetten we zoveel mogelijk in. Zo denken we aan moestuinen om zelf groenten en fruit te kweken of een klusjeshuis zodat ze zelf kleine reparaties kunnen doen. Dat geeft een gevoel van voldoening en betekenis, essentieel voor een gelukkig en actief leven.

WAARDIG OUDER WORDEN

Een kernonderdeel van onze zorgfilosofie is het respecteren van de waardigheid van onze cliënten. Dit betekent het actief luisteren naar hun wensen en dromen. Tijdens de reflectiemomenten borrelen heel wat ideeën op om hier nog beter in te slagen in woonzorgcentra: van beautysalons, waar bewoners zich kunnen verzorgen en mooi kunnen voelen tot workshops en ruimte voor intimiteit.

Een ander belangrijk aspect dat naar voren kwam, is de mogelijkheid voor bewoners van woonzorgcentra om zelf bij te dragen aan de gemeenschap. Dit kan variëren van het helpen bij dagelijkse taken tot het deelnemen aan activiteiten. Het laat bewoners voelen dat ze een actief en waardevol onderdeel van de gemeenschap zijn. We willen leven toevoegen aan de dagen. Geen dagen aan het leven.



Bewoners van de woonzorghuizen krijgen de mogelijkheid zelf een moestuintje te onderhouden. Hiermee streven we ernaar de autonomie, betrokkenheid, zingeving en levensvreugde te verhogen van onze bewoners.



In het kader van de Droomfabriek vroegen we bewoners van woonzorgcentra naar hun dromen. Deze blijken vaak heel eenvoudig te realiseren, zoals iemand die ervan droomde om nog eens het gras te maaien. Soms zoeken we het geluk te ver weg en moeten we gewoon meer luisteren naar hen.

Iedereen wil oud worden, maar niemand wil oud zijn. Dat is eigenlijk toch raar hé? We moeten meer inzetten op 'active aging'. Ouderen niet als kleuters behandelen, maar hen in hun waarde laten. Proud to be old!



Het woonzorgcentrum is een thuis, geen hotel. Mensen moeten hun eigenheid behouden en gestimuleerd worden om zelfredzaam te zijn zo lang het kan en volgens ieders mogelijkheden.



Kinderen kunnen zoveel leren van ouderen, en omgekeerd. Op woensdagvoormiddag organiseren we het 'zorgtalentenlab'; Dan komt het 5e jaar in het woonzorgcentrum ondersteunen. Ze leren de bewoners dan bijvoorbeeld TikTocken, terwijl de ouderen hen leren slown. Prachtig om te zien.



Het is fijn dat er mogelijkheid is tot feedback. Twee keer per jaar is er een officiële tevredenheidsenquête, maar ook tussendoor kan je eigenlijk altijd bij iemand terecht.



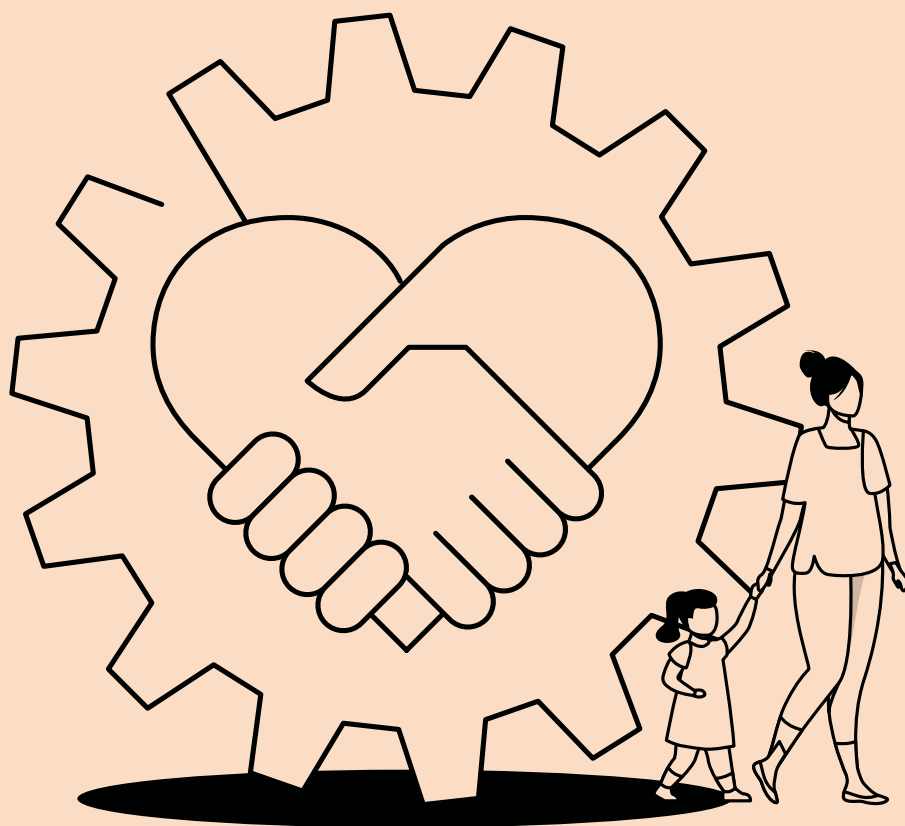
Gezelligheid is zo belangrijk. Zowel in een woonzorgcentrum als thuis. Het zou leuk zijn als we bijvoorbeeld minder welgestelde mensen een goedkope oplossing geven om hun huis gezelliger te maken.

Mijn oma woonde altijd beneden, terwijl wij erboven woonde. Dat is een fantastische manier van samenwonen.

MENS-momenten in plaats van MOET-momenten

4

De zorgvraag blijft stijgen, dat is intussen duidelijk. Echter moeten we erover waken dat de zorg niet vervalt in puur operationele efficiëntie. Zorg verlenen is immers zoveel meer dan een takenlijstje afwerken, het is 'zorgen voor'. Individuele behoeften en persoonlijke interactie is het hart van onze dienstverlening. We stellen mensen, niet processen, centraal.





Conclusie

De stijgende zorgvraag vereist een balans tussen operationele efficiëntie en mensgerichte zorg. We moeten vermijden dat zorg verlenen louter taakgericht wordt. De nadruk moet liggen op persoonlijke interactie en individuele behoeften. Door echt te luisteren en te begrijpen wat onze bewoners en cliënten beweegt, kunnen we onze zorg verdiepen en verbeteren.

Een positieve instelling en actieve betrokkenheid van de zorgvrager zijn cruciaal voor een gezond en lang leven. Onze toekomstvisie is een zorgomgeving waarin respect, waardigheid en menselijke verbinding centraal staan.

MENSELIJKHEID VOOROP

Elk individu verdient een benadering die verder gaat dan alleen noodzakelijke taken. Ouderen bijvoorbeeld, zijn niet enkel 'zorgontvangers', maar ook actieve, deelnemers en steunpilaren in de maatschappij. We streven ernaar om door echte gesprekken een dieper begrip van onze cliënten te krijgen - te weten te komen wat hen werkelijk beweegt en wat hun specifieke wensen zijn. Door oprecht te luisteren, kunnen we onze zorgverlening verrijken en echt verschil maken in het dagelijks leven van mensen. En dat begint vaak gewoon al met 'hoe gaat het?'

OPTIMISME ALS DRIJFVEER VOOR LANGER LEVEN

Een positieve instelling en actieve betrokkenheid zijn essentieel voor een lang en gezond leven. Een cultuurverandering naar echt luisteren - diepgaand luisteren naar onze cliënten - is noodzakelijk. De huidige opleiding en dagelijkse routine van ons zorgpersoneel zijn vaak nog te taakgericht. Het is tijd voor een verschuiving van een taakgerichte naar een relatiegerichte aanpak, waarbij ruimte is voor inspraak en voortdurende feedback, om zo continu onze dienstverlening te verbeteren.

BALANCEREN TUSSEN ADMINISTRATIE EN MENSEMOMENTEN

In de zorg is uitgebreide documentatie van groot belang. Zorgadministratie zorgt voor betere zorglevering door de communicatie tussen verschillende instellingen te stroomlijnen, signaalgedrag sneller op te vangen en objectieve klinische beslissingen te ondersteunen. Deze administratieve taken zijn cruciaal voor onze werking. Echter, op een hoger niveau kan de administratieve last soms overweldigend worden en de kern van onze missie, namelijk mensgerichte zorg, onder druk zetten. Het is essentieel om een balans te vinden waarbij we efficiënt documenteren zonder de menselijke aspecten van zorgverlening uit het oog te verliezen.

RESPECT EN WAARDIGHEID IN DE ZORG

Elk mens verdient respect, ongeacht hun leeftijd of gezondheidstoestand. Dat betekent dat we oudere mensen niet betuttelen of infantiliseren met verkleinwoordjes. Een gevoel van gelijkwaardigheid is cruciaal voor het zelfrespect van onze cliënten. Verlies van waardigheid kan vaak voelen als het verlies van levenswil. Daarom streven we ernaar om elke persoon als volwaardig te behandelen, ongeacht hun leeftijd of conditie. Dat betekent ook dat ze inspraak krijgen in hun verzorging. Luisteren naar hoe een bewoner of cliënt verzorgd wil worden, neemt misschien wat tijd in beslag. Maar dat zijn die mensmomenten die het verschil maken.

EEN MENSGERICHTE TOEKOMST

Door het personeel aan te moedigen meer mensgericht te werken en door onze procedures aan te passen, streven we ernaar om zorg te bieden die zowel de lichamelijke als de emotionele behoeften van onze cliënten ondersteunt. We nodigen al onze partners, medewerkers en beleidsmakers uit om ons in deze missie te steunen en samen te werken aan een toekomst waarin optimisme, respect, en menselijkheid centraal staan in de zorg.

Openheid en ruimte voor feedback zijn de basis van een mensgerichte aanpak.

Fysieke activiteit is niet alleen belangrijk voor de fysieke gezondheid, maar heeft ook significante mentale voordelen. Het bevordert een positief zelfbeeld en een sterker geloof in eigen kunnen. In onze gehele organisatie, van kinderopvang tot woonzorgcentra, implementeren we programma's die beweging en ontspanning stimuleren. Dit is essentieel voor een langer en gezonder leven voor iedereen die we verzorgen.



Medewerkers en vrijwilligers moeten bereid zijn om te luisteren. Echt te luisteren. We zijn volwassen mensen en delen graag onze ideeën. Hierin willen we niet betutteld worden met verkleinwoordjes.



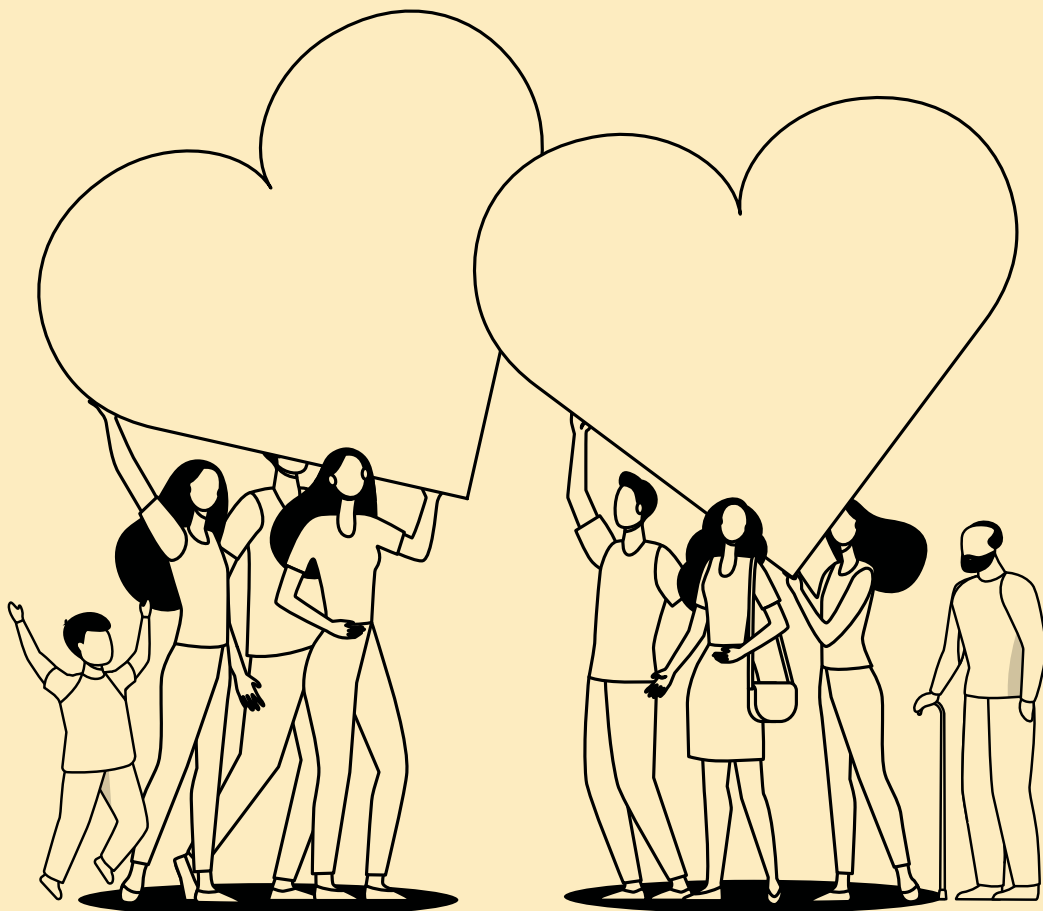
Mensmomenten mogen soms ook wensmomenten zijn. Elke cliënt heeft specifieke behoeften, omdat iedereen uniek is. Zo heb ik bijvoorbeeld een voorkeur voor hoe mijn steunkousen worden aangetrokken. Het is voor mij vanzelfsprekend dat zorgverleners rekening houden met deze persoonlijke voorkeur. Zorgen voor iemand betekent tenslotte dat je luistert en inspraak geeft aan die persoon.

Thuiszorg voorziet elke week een gezond menu, maar zo twee keer per jaar een frietkot voor de deur. Dat is de droom.

Iedereen zorgt: meer harten, hoofden en handen dan diploma's

5

Aangezien de zorgsector kampt met een groeiend personeelstekort, is het cruciaal om de manier waarop we over zorg denken te herzien. Bij Zorgbedrijf Sint-Truiden geloven we dat niet alleen gediplomeerde zorgverleners, maar iedereen met een hart voor zorg een waardevolle bijdrage kan leveren. We pleiten voor een versoepeling van de regelgeving en een mentaliteitsverandering die iedereen in staat stelt om bij te dragen aan de zorg voor onze gemeenschap.



IEDEREEN KAN ZORGEN

Het vermogen om te zorgen is niet exclusief voorbehouden aan diegenen met een verpleegkundig diploma. Empathie, geduld en de bereidheid om te luisteren en te ondersteunen zijn kwaliteiten die bij veel mensen aanwezig zijn en cruciaal zijn voor effectieve zorg. Dagelijkse interacties, zoals een gesprek tijdens een maaltijd of een wandeling, kunnen diepgaande therapeutische effecten hebben die bijdragen aan het welzijn en de levenskwaliteit van cliënten. Vrijwilligers en mantelzorgers spelen dan ook een cruciale rol in de ondersteuning van onze diensten. Door het erkennen en waarderen van deze niet-professionele bijdragen kunnen we een zorgzamer en inclusiever systeem opbouwen.

SOEPELERE REGELGEVING

De huidige regelgeving binnen de zorgsector is ontworpen met een focus op risicominimalisatie en professionalisering. Hoewel deze regels bedoeld zijn om de kwaliteit en veiligheid van zorg te waarborgen, beperken ze de mogelijkheden voor niet-gediplomeerde zorgverleners om bij te dragen. Vrijwilligers en mantelzorgers lopen tegen bureaucratische hindernissen aan die hun betrokkenheid bemoeilijken. Een versoepeling van deze regelgeving zou het makkelijker maken voor gepassioneerde individuen om waardevolle ondersteuning te bieden.

We roepen op tot regelgevende veranderingen die het mogelijk maken voor meer mensen om actief deel te nemen in de zorgverlening, zonder de strikte beperkingen die nu vaak gelden.

Conclusie

Het groeiende personeelstekort in de zorg vraagt om een fundamentele verandering in onze huidige benadering. Hoewel de waarde van gediplomeerde zorgverleners onmiskenbaar is, moeten we creatief nadenken over aanvullende zorgverleners. Mantelzorgers en vrijwilligers kunnen een belangrijke rol spelen door de druk op professionals te verlichten en de zorg te verrijken. Het is essentieel om een breed netwerk van "zorgpartners" te creëren, waarbij iedereen van professionals tot mantelzorgers en vrijwilligers betrokken is. Deze extra handen zijn cruciaal om de uitdagingen van de vergrijzing het hoofd te bieden. We roepen beleidsmakers op om de inzet van deze diverse zorgverleners te erkennen en te ondersteunen.

HET WERVEN VAN EXTRA 'HARTEN' EN 'HANDEN'

Waar vinden we die extra harten en handen dan? Ten eerste kijken we naar het inzetten van gespecialiseerde experts zoals muziektherapeuten, voedingsdeskundigen en bewegingstherapeuten. Deze professionals kunnen met hun gespecialiseerde kennis een significante meerwaarde bieden aan ons zorgaanbod.

Daarnaast is het cruciaal om vrijwilligerswerk te normaliseren en op te waarderen. Landen zoals de Verenigde Staten, Canada en Nederland hebben een sterke cultuur van vrijwilligerswerk, en wij streven ernaar dit voorbeeld te volgen. Door de cultuur en mentaliteit rond vrijwilligerswerk te verbeteren, kunnen we een omgeving creëren waarin meer burgers, jong en oud, zich gemotiveerd voelen om bij te dragen. Dit begint al in het onderwijs, waar burgerzin en gemeenschapszin actief bevorderd kunnen worden.

Tot slot erkennen we de onschatbare bijdrage van mantelzorgers. Zij vormen een essentieel onderdeel van het zorglandschap en verdienen elke mogelijke ondersteuning om hun belangrijke werk voort te zetten.

MANTELZORG ALS RUGGENGRAAT VAN DE ZORG

Mantelzorg is vaak de beste en meest persoonlijke vorm van zorg, omdat het mensen in staat stelt om in hun vertrouwde omgeving te blijven. Het stimuleren van het gezinsmodel en het versterken van de samenwerking tussen diverse zorginstanties zijn cruciaal om gezinnen adequaat te ondersteunen. Verder is het essentieel om mantelzorgers van heldere informatie en assistentie te voorzien. Zo kunnen zij de benodigde zorg bieden zonder daarbij zelf overbelast te raken. Bijvoorbeeld door een 'zorgbuddy' in te schakelen, zodat de mantelzorger ook een dagje vrij kan nemen. Ook de communicatie met mantelzorgers kan nog beter, zodat zij weten wat beschikbaar is en hoe ze toegang kunnen krijgen tot de benodigde middelen.

NAAR EEN FLEXIBELERE EN MENSELIJKERE ZORG

Het is tijd voor een fundamentele verandering in de zorgsector. Bij Zorgbedrijf Sint-Truiden zetten we ons in om de weg vrij te maken voor een systeem waarin zorgzaamheid en menselijkheid de boventoon voeren. Door de regelgeving te versoepelen en iedereen die wil helpen te omarmen, kunnen we een zorgzamer, inclusiever en effectiever zorgsysteem creëren. Met de betrokkenheid van diverse profielen in de zorg wordt interne communicatie nog crucialer. Goede communicatie zorgt ervoor dat iedereen effectief kan samenwerken en op dezelfde lijn blijft. Samen kunnen we een toekomst bouwen waarin zorg toegankelijk is voor iedereen.



In mijn rol als thuiszorger bied ik niet alleen fysieke, maar ook mentale ondersteuning aan mantelzorgers. Het is cruciaal dat we hen helpen soms een stap terug te nemen en te ontspannen. Onze taak is om ondersteuning te bieden waar nodig en de communicatie met mantelzorgers te verbeteren. We moeten hen actief betrekken en motiveren, zodat zij hun essentiële rol effectief kunnen vervullen.

Het is ons doel experts op te leiden, zoals voedingsadviseurs en dementie-specialisten, om hen breed in te zetten binnen onze welzijnsorganisatie. Zo verhogen we de kwaliteit van onze dienstverlening op specifieke zorggebieden.

Echte zorg begint met het hart, niet met een diploma.



Een vriendelijk woord kan wonderen verrichten, en soms is een goed gesprek de meest waardevolle zorg die je kan bieden.



We moeten jongeren meer betrekken als vrijwilligers en onderwijsinstellingen inschakelen. Jongeren kunnen een waardevolle bijdrage leveren door bijvoorbeeld boodschappen te doen of ouderen te helpen met digitale vaardigheden.



Interne communicatie is de sleutel tot succesvolle samenwerking in een diverse zorgomgeving.



Een samenleving waarin iedereen voor elkaar zorgt, is een sterkere samenleving.

Vroeger denken aan betaalbare zorg voor morgen

6

Zorgkosten stijgen en veel mensen denken pas te laat na over hun toekomstige zorgbehoeften. Voor 9 op de 10 werknemers en zelfstandigen volstaat het wettelijk pensioen niet om een woonzorgcentrum te betalen. Je moet dus op tijd beginnen plannen. Iets wat weinig mensen doen.



Slechts 20% van de jongeren heeft een financieel plan opgesteld en 33% van de 75-plussers. Maar daarnaast past ook slechts 26% van de mensen hun woning aan na hun pensioen, terwijl 44% in hun eigen huis wil blijven met professionele hulp. Vooral 60-64-jarigen overwegen vaker naar een groepswoning te verhuizen. Tegelijkertijd maakt 45% zich zorgen over de kosten van zorg en heeft slechts een derde voldoende middelen om een woonzorgcentrum naar keuze te bekostigen.

TRANSPARANTIE IN ZORGFINANCIERING: WAAR GAAT HET GELD NAARTOE?

De strikte verplichtingen en regelgeving drijven de kosten op. Dit leidt tot onzekerheid en angst bij ouderen en hun families over de betaalbaarheid van de zorg. Daarnaast ontbreekt het vaak aan transparantie over waar het geld precies naartoe gaat. Wij pleiten dan ook voor meer openheid, zodat mensen weten waarvoor ze betalen.

INFORMEREN EN INSPIREREN OVER ZORGPLANNING

Om de uitdagingen van betaalbare zorg effectief aan te pakken, is het essentieel om al vroeg te beginnen met bewustwording en planning. Door het organiseren van informatieve lezingen voor mensen die met pensioen gaan, kunnen we hen inzicht geven in het belang van planning, mantelzorg en vrijwilligerswerk. Een specifiek ouderenplan, waarbij professionals zoals interieurarchitecten betrokken worden, kan senioren inspireren en ondersteunen om bijvoorbeeld hun woning tijdig aan te passen voor de behoeften van de oudere dag.

Parallel hieraan is het van cruciaal belang om vanaf jonge leeftijd empathie en zorgzaamheid te stimuleren. In de kinderopvang kunnen we kinderen al spelenderwijs leren zorgen voor elkaar, waardoor een fundament wordt gelegd voor empathie en maatschappelijke betrokkenheid op latere leeftijd.

ZOLANG MOGELIJK THUIS WONEN

Het bevorderen van zolang mogelijk thuis wonen, vraagt om een veelzijdige aanpak waarbij zowel fysieke als sociale aspecten van belang zijn. De woningaanpassingen zijn slechts een deel van het verhaal. Zo moeten we naast interieurarchitecten ook ergotherapeuten en technologische innovaties inzetten om woningen veilig en comfortabel te maken. Hierdoor kunnen senioren hun zelfstandigheid behouden en tegelijkertijd veilig en gezond leven.

Daarnaast is een sterk netwerk van thuiszorgdiensten essentieel. Deze diensten moeten flexibel en responsief zijn, aangepast aan de individuele behoeften van ouderen. Door een combinatie van professionele zorgverleners en getrainde vrijwilligers kunnen we een ondersteunend netwerk creëren dat ouderen helpt langer in hun eigen huis te blijven.

Ten slotte is gemeenschapsbetrokkenheid cruciaal. Lokale dienstencentra spelen een sleutelrol in het bevorderen van sociale contacten en het voorkomen van isolement. Door activiteiten en diensten aan te bieden die ouderen aanspreken, zoals gezamenlijke maaltijden, educatieve programma's en bewegingsactiviteiten, bouwen we aan een inclusieve gemeenschap die ouderen ondersteunt in hun wens om thuis te blijven wonen.

LEREN OM HULP TE VRAGEN

Het erkennen en accepteren van afhankelijkheid is een delicate balans. Sommige mensen willen niet toegeven dat ze afhankelijk zijn van anderen, terwijl anderen moeite hebben met hulp vragen. Het is van belang om vanaf jonge leeftijd aan te leren dat het oké is om iets niet te kunnen. Dit helpt bij het vormen van een maatschappij die meer openstaat voor zorg en ondersteuning, waarbij zelfstandigheid en het vragen om hulp hand in hand gaan.

Conclusie

Zorg vereist een holistische aanpak waarbij planning, bewustwording, en acceptatie van afhankelijkheid centraal staan. Door nu al na te denken over betaalbare zorg voor morgen en jongeren te betrekken bij het zorgproces, kan Zorgbedrijf Sint-Truiden bijdragen aan een toekomst waarin zorg toegankelijk en betaalbaar blijft voor iedereen.

Informatieve lezingen over zorgplanning zijn essentieel om mensen bewust te maken van het belang van vroeg plannen. Vroeger denken aan later maakt een groot verschil.

Empathie en zorgzaamheid beginnen al op jonge leeftijd. Door kinderen in de kinderopvang te leren zorgen voor elkaar, leggen we een fundament voor de toekomst.



Huurwoningen moeten beter afgestemd worden op de noden van senioren. Zowel private verhuurders als overheden spelen hierin een rol.



Afhankelijkheid is een onderdeel van het leven. Het is belangrijk om al jong te leren dat het oké is om hulp te vragen.



Het vergroten van de bekendheid van onze diensten is essentieel, vooral bij kwetsbare groepen die onze hulp het hardst nodig hebben. Zij komen momenteel vaak pas met Zorgbedrijf Sint-Truiden in contact na doorverwijzing vanuit een ziekenhuis of lokaal dienstencentrum.



Door transparantie in zorgfinanciering kunnen we onzekerheid en angst bij ouderen en hun families verminderen.

Een goed geplande woningaanpassing kan ouderen helpen langer zelfstandig thuis te blijven wonen.



Is de zorgbehoefte vandaag identiek aan 20 jaar geleden? En kan technologie een antwoord bieden op de uitdagingen, zonder het menselijke aspect uit het oog te verliezen? Bij Zorgbedrijf Sint-Truiden geloven we dat technologie en digitalisatie niet alleen de efficiëntie kunnen verbeteren, maar ook de levenskwaliteit van cliënten kunnen verhogen. Een onderzoek toont aan dat 70% van de ouderen openstaat voor het gebruik van elektronische hulpmiddelen. Dit is een duidelijke indicator dat onze doelgroep klaar is voor een digitale transformatie die hand in hand gaat met emotionele connectie.



CULTUUR EN ACTIVITEITEN AFGESTEMD OP NIEUWE GENERATIES

De behoeften van onze cliënten evolueren, en zo ook onze activiteiten. Kunst en cultuur spelen een steeds grotere rol in het leven van ouderen, en het is onze taak om ervoor te zorgen dat deze toegankelijk en begrijpelijk zijn voor iedereen. Ons aanbod is populair, omdat het inspeelt op de interesses van de cliënten en tegelijkertijd nieuwe perspectieven biedt. Ook het creëren van een aantrekkelijke en moderne identiteit voor onze dienstencentra is essentieel om een breder publiek aan te trekken en de negatieve connotaties die soms met ouderenzorg geassocieerd worden, te doorbreken.

Het aanbieden van avondactiviteiten is een andere cruciale stap om de eenzaamheid te verminderen die veel ouderen ervaren. Hiervoor zijn extra vrijwilligers nodig. Hun bijdrage helpt om de lange avonden voor onze cliënten te verkorten en biedt hen zinvolle interactie en sociale contacten.

ZORGBEDRIJF ALS VERBINDER

Zorgbedrijf moet niet alle organisatie voor z'n rekening nemen. Soms is het al genoeg als de organisatie mensen kan verbinden. Dit zorgt voor een netwerk van steun waarbij cliënten betrokken blijven en zich minder geïsoleerd voelen. Zo zijn er reeds een aantal dames die zelf een breiclub organiseren. Communicatie verloopt via een WhatsApp-groep, ze spreken af bij iemand thuis en iedere week brengt iemand anders iets lekkers mee. Meer moet dat soms niet zijn.

DIGITALISERING

Digitalisering in de thuiszorg is nog een gebied waar Limburg achterloopt. Het verbeteren van de digitale infrastructuur kan echter aanzienlijk bijdragen aan het verminderen van eenzaamheid. Door bijvoorbeeld het gebruik van videobellen te stimuleren, kunnen cliënten contact houden met familieleden die ver weg wonen. Het delen van foto's en berichten via smartphones kan grootouders ook dichterbij hun kleinkinderen brengen. Voor mensen met beperkingen, zoals slechtzienden, zijn technologieën zoals spraakgestuurde assistenten en audioboeken essentieel om zelfstandig te functioneren en deel te nemen aan de gemeenschap. Daarnaast investeren we in innovaties zoals GPS-horloges en valpreventie-apps om de zorg te verbeteren, thuis en in woonzorgcentra. Tot slot, kunnen robots niet-zorgende taken zoals maaltijdbezorging overnemen, waardoor zorgverleners meer tijd hebben voor persoonlijke aandacht. Deze technologieën stellen ouderen in staat langer zelfstandig te zijn en verbeteren hun kwaliteit van leven, terwijl de druk op zorgverleners vermindert.

Conclusie

Door te investeren in digitale oplossingen en tegelijkertijd de emotionele behoeften van onze cliënten te erkennen, bouwen we aan een zorgomgeving waar iedereen zich ondersteund en verbonden voelt. Dit is geen eenvoudige taak, maar met de juiste mix van technologie, cultuur, en gemeenschapsgevoel, kunnen we een model creëren dat zowel efficiënt als empathisch is.



Activiteiten in woonzorgcentra moeten aansluiten bij de moderne interesses van bewoners, zoals de groeiende belangstelling voor kunst en cultuur.

WhatsApp-groepen zijn geweldig tegen eenzaamheid; zelfs als je elkaar niet vaak ziet, blijf je toch op de hoogte van elkaars leven.

Ons lokaal dienstencentrum is populair, omdat we de toegankelijkheid hebben verbeterd, waardoor meer mensen zich welkom en betrokken voelen.



Een van mijn cliënten skypet regelmatig met haar zus in Canada. Dit digitale contact helpt om de afstand tussen hen te overbruggen en hun relatie sterk te houden.



Technologie kan een brug slaan tussen generaties; videobellen met kleinkinderen brengt grootouders dichterbij.



Robots die niet-zorgende taken overnemen, geven zorgverleners meer tijd voor persoonlijke aandacht en interactie.



GPS-horloges en valpreventie-apps vergroten de veiligheid van thuiswonende ouderen en geven familieleden gemoedsrust.

Digitale innovaties moeten mensen helpen. Zo kan Robbie, een onthaalmedewerker met een visuele beperking, zijn job blijven uitoefenen dankzij een speciale computer voor slechtzienden.

Zorgvisie stad versus de buiten

Zorgbehoeften variëren aanzienlijk tussen stedelijke en landelijke gebieden. In de stad is er een breed scala aan diensten beschikbaar, maar kan de anonimiteit ervoor zorgen dat individuele behoeften over het hoofd worden gezien. Op het platteland, waar de gemeenschap hechter kan zijn, kan het ontbreken van direct beschikbare zorgdiensten leiden tot isolatie en een gebrek aan toegang tot essentiële zorg.



INNOVATIEVE AANPAKKEN VOOR ZORG IN DORPEN

Als de mensen niet tot aan Zorgbedrijf Sint-Truiden geraken, komt Zorgbedrijf naar hen. We denken aan een 'zorgbedrijf op wielen' om zorgdiensten direct naar dorpsbewoners te brengen. Dit mobiele concept kan toegang bieden tot maaltijden, poetsdiensten en informatie over woonzorgcentra. Een zorgmentor of -coach kan bovendien een cruciale schakel vormen voor mensen die introvert zijn of geen netwerk hebben. De coach kan zorgknooppunten detecteren en indien nodig tijdig ingrijpen en ondersteuning bieden.

EEN GEMEENSCHAPSHUIS OM SOCIALE COHESIE TE VERSTERKEN

In de dorpsgemeenschappen kan een gemeenschapshuis voor ouderen, waar men samenwoont en gezamenlijke activiteiten onderneemt, bijdragen aan het behoud van sociale contacten en het voorkomen van vereenzaming. Zo'n kleinschalig gemeenschapshuis voelt aan als een familiewoning, waar bewoners heel persoonlijk, met hart en ziel verzorgd worden.

BRUGGEN BOUWEN MET DIGITALE OPLOSSINGEN

Om de betrokkenheid van bewoners op het platteland te vergroten, kunnen we workshops en activiteiten van Zorgbedrijf Sint-Truiden ook live streamen. Door deze sessies online beschikbaar te maken, kunnen mensen die ver van het centrum wonen, deelnemen zonder hun huis te verlaten. Dit initiatief zorgt ervoor dat niemand wordt uitgesloten van waardevolle programma's zoals turnoefeningen of kooklessen, ongeacht hun locatie. Sociale media kunnen daarnaast worden ingezet om deze digitale bruggen te versterken en een breder publiek te bereiken, waardoor de gemeenschap samenkomt in zowel stedelijke als landelijke gebieden.



Conclusie

De zorgvisie moet een evenwicht vinden tussen de unieke uitdagingen van stad- en dorpsomgevingen. Door innovatieve, toegankelijke en inclusieve zorgmodellen te ontwikkelen, kan Zorgbedrijf Sint-Truiden ervoor zorgen dat elke burger, ongeacht zijn of haar woonplaats, toegang heeft tot de benodigde zorg en ondersteuning.

Introverte en sociaal geïsoleerde dorpsbewoners hebben vaak geen netwerk waarop ze kunnen terugvallen, wat hun isolement versterkt. We moeten deze mensen bereiken en hun noden zichtbaar maken, maar hiervoor zijn nog meer buddy's nodig.

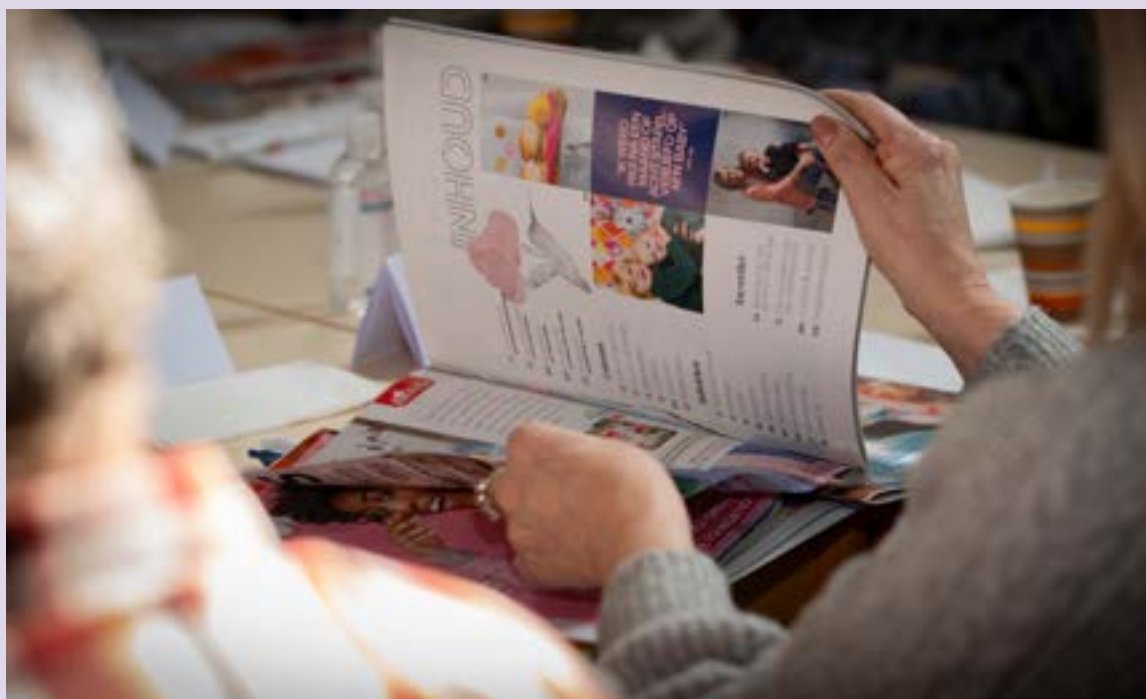
Door in deelgemeenten huizen te voorzien waar ouderen kunnen samenwonen, blijven hun sociale contacten behouden. Dit draagt bij aan hun welzijn en voorkomt isolement.

Mijn droom is de transitie van grote woonzorgcentra naar kleine leefeenheden waar ouderen zelf de tuin onderhouden en kleine winkeltjes runnen.



Hoewel het financieel uitdagend is om mensen naar locaties te vervoeren, maakt de kilometer- en wachtvergoeding van de mindermobielencentrale dit werk haalbaar. Deze dienst moet bekender worden bij het publiek.





Een lokale zorgcoach kan mensen zonder netwerk helpen. Bijvoorbeeld door een eenzame oudere te koppelen aan lokale vrijwilligers voor ondersteuning en sociale activiteiten.

Door livestreams van workshops en activiteiten kunnen dorpsbewoners ook deelnemen. Bijvoorbeeld een online yogales waar ouderen vanuit hun woonkamer aan mee kunnen doen.

Woonvormen op het platteland zijn aantrekkelijk, maar stedelijke woonzorgcentra bieden de nabijheid van kinderen en stedelijke voorzieningen, wat ook zeer waardevol is.

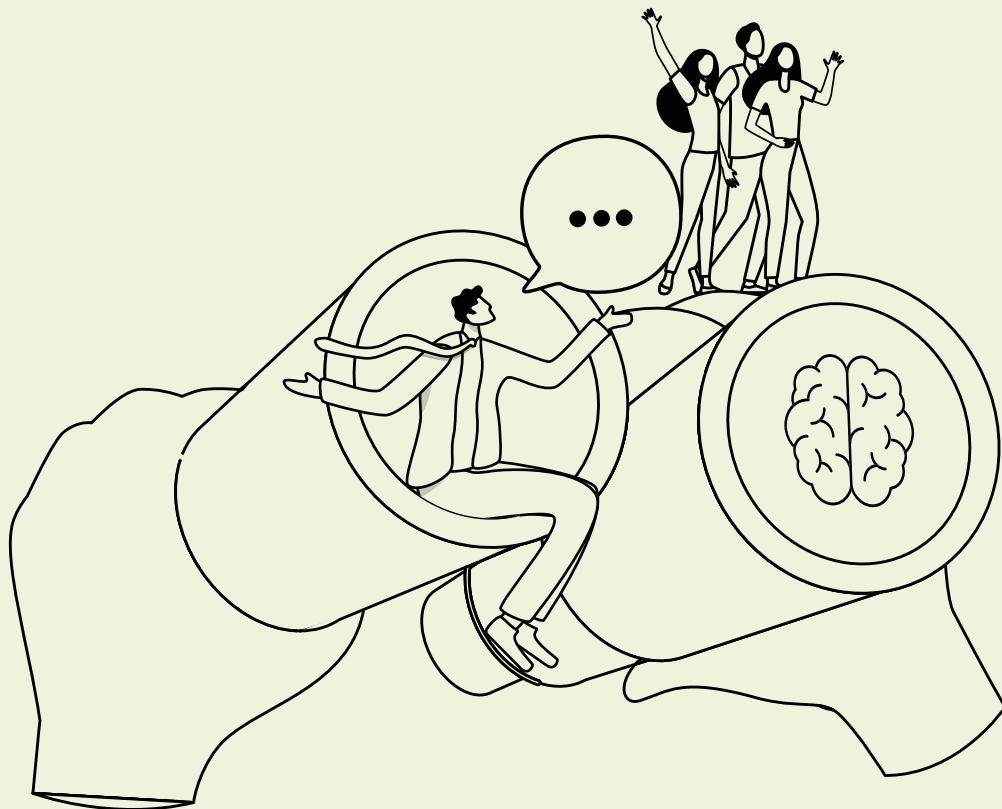
Zelfstandige verpleegkundigen en zorgkundigen moeten beter geïnformeerd worden over onze activiteiten, zodat zij de informatie kunnen delen.



Ruimere inzichten met experten, cliënten, ervaringsdeskundigen en inspirators

9

Inzichten vanuit verschillende hoeken – zoals experten, klanten, ervaringsdeskundigen en inspirators – zijn cruciaal voor het optimaliseren van de zorgkwaliteit. Het betrekken van verschillende stemmen verrijkt het zorgproces aanzienlijk en helpt bij het vormgeven van een responsieve en empathische zorgcultuur.



PARTICIPATIE VAN CLIËNTEN EN HUN OMGEVING

Een sleutelfactor voor het succes van zorgdiensten is de participatie van de gebruikers zelf. In woonzorgcentra hebben we daarom een zorgoverleg ingevoerd waarbij de bewoner deelneemt aan zijn eigen overleg met dokters en zorgkundigen. Hierdoor kan de bewoner zelf voor zijn belangen opkomen en zijn ervaringen delen, wat bijdraagt aan de verbetering van de zorg.

Daarnaast stelt het invoeren van ideeënbusen en feedbacksessies cliënten in staat om direct bij te dragen aan de verbetering van de zorg. Dit zorgt voor een cultuur van openheid en co-creatie, waar ideeën vrij gedeeld worden en actief worden gebruikt om diensten te verbeteren. Feedback van ervaringsdeskundigen, zoals mensen met Parkinson of visuele beperkingen, biedt waardevolle inzichten die de zorgverlening direct beïnvloeden.

Een veelgehoorde wens in de thuiszorg is bijvoorbeeld meer flexibiliteit bij diensten zoals maaltijdbezorging. Cliënten geven aan dat een uitgebreider menu met meer keuzes en aandacht voor persoonlijke voorkeuren en diëten hun dagelijkse leven aanzienlijk zou verbeteren. Hetzelfde geldt voor kinderopvang de Rakkertjes, waar elke peuter unieke culturele (eet-)gewoontes heeft. Gezien de steeds diverser wordende samenleving, is het een uitdaging voor Zorgbedrijf Sint-Truiden om een responsiever zorgsysteem te creëren. Door cliënten meer inspraak te geven, kunnen we de zorg niet alleen persoonlijker maken, maar ook effectiever en bevredigender voor iedereen.

PARTICIPATIE VAN ZORGVERLENERS

De participatie van zorgverleners is even belangrijk. Hun dagelijkse ervaringen en inzichten zijn onmisbaar voor het ontwikkelen van praktische en werkbare zorgmodellen. Door regelmatig overleg en feedbacksessies met zorgverleners te organiseren, kunnen we ervoor zorgen dat hun waardevolle input wordt meegenomen in beleidsbeslissingen en dagelijkse zorgpraktijken. Dit helpt om een werkomgeving te creëren waarin zorgverleners zich gehoord en gewaardeerd voelen, wat bijdraagt aan hun motivatie en de algehele zorgkwaliteit.

PARTICIPATIE VAN EXPERTEN

Het betrekken van externe experts is vaak een waardevolle toevoeging. Deze professionals verrijken de dienstverlening met nieuwe inzichten en methoden, wat de kwaliteit van zorg aanzienlijk verbetert. De samenwerking met voedingsdeskundigen zorgt er bijvoorbeeld voor dat kinderen en bewoners van woonzorgcentra een gezond en evenwichtig dieet krijgen.

Daarnaast spelen experts een cruciale rol bij de implementatie van vernieuwende pedagogische principes of geavanceerde zorgtechnieken en protocollen. Hoewel er soms een kloof bestaat tussen de theoretische concepten van experts en de dagelijkse realiteit, biedt dit ook kansen voor groei en aanpassing. Het is daarom essentieel om een evenwicht te vinden waarbij de input van experts wordt afgestemd op de uitvoerbaarheid in de dagelijkse praktijk.

Door nauwe samenwerking en voortdurende evaluatie, kunnen we ervoor zorgen dat zowel cliënten als zorgverleners profiteren van de beste elementen van beide werelden. Zo benutten we de meerwaarde van externe expertise optimaal, ondersteunen we vernieuwing in de praktijk en blijven we tegelijkertijd realistisch en praktisch in onze aanpak.

INSPIRERENDE VOORBEELDEN

Ook inspirerende initiatieven en goede voorbeelden uit andere zorginstellingen en sectoren stimuleren een continu proces van leren en verbeteren. Constant ogen openen voor hoe anderen het doen, in binnen- en buitenland, en zo onze werking kritisch in vraag stellen, zorgt voor innovatie.

Conclusie

Het vinden van een balans tussen de input van experts, de behoeften van cliënten en de uitvoerbaarheid in de dagelijkse praktijk is essentieel voor het creëren van een holistisch zorgmodel. Door gezamenlijk te streven naar verbetering en doorlopend te evalueren, streven we ernaar om de zorg binnen onze woonzorghuizen niet alleen effectiever, maar ook menselijker en meer betrokken te maken voor alle belanghebbenden.

Onze leden gebruiken vergaderingen en een ideeënbus om hun voorstellen in te dienen, wat een directe manier is om invloed uit te oefenen.

Het nieuwe kinderdagverblijf biedt kansen om innovatieve praktijken te integreren door ouders, kinderen en personeel te betrekken bij ontwerp en inrichting. Zo kan men een omgeving creëren die niet alleen praktisch is, maar die ook voldoet aan de behoeften en wensen van alle betrokkenen. Dit soort co-creatie willen we vaker implementeren in onze werking.



Ervaringen van cliënten inspireren zorgverleners en helpen hen om beter te ondersteunen.



*Het welzijn van mijn kind staat boven
alles; een gelukkig kind is belangrijker
dan een schilderij van een geschilderd
voetje.*

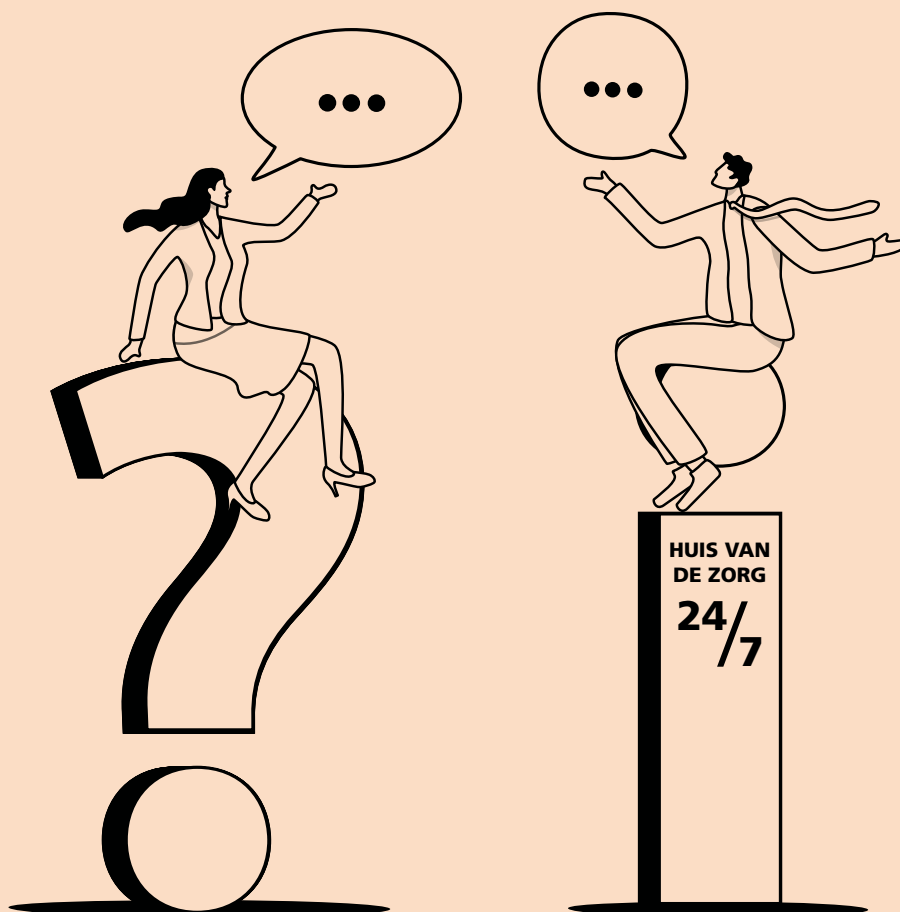


*Het zorgoverleg geeft mij
een stem in mijn eigen zorg;
ik voel me echt gehoord en
gewaardeerd.*

Sint-Truidense zorgcommunity: één contactpunt voor alle zorgvragen

10

Mensen vinden het vaak moeilijk om hun weg te vinden in het complexe zorglandschap. Het uitgebreide aanbod van diensten, verschillende aanbieders en de veranderlijke aard van zorgbehoeften zorgen ervoor dat mensen vaak niet weten waar ze moeten beginnen. Dit kan leiden tot stress en vertraging in het ontvangen van noodzakelijke zorg.



ÉÉN CENTRAAL ZORGPUNT

Om deze verwarring te voorkomen, wil Zorgbedrijf Sint-Truiden één centraal zorgpunt oprichten. Dit punt fungeert als eerste aanspreekpunt voor alle zorgvragen, zowel fysiek als digitaal. De fysieke aanwezigheid omvat zowel een telefonische infolijn als een inloophuis waar mensen persoonlijk advies kunnen krijgen. Deze vertrouwenspersonen leiden we op om empathisch en effectief te reageren op de behoeften van elke cliënt. Digitaal denken we aan een toegankelijke website, waar zorgvragers snel en gemakkelijk antwoorden en ondersteuning kunnen vinden.

VERSTERKENDE COMMUNITY

Het centrale zorgpunt van Zorgbedrijf Sint-Truiden is niet alleen een brug tussen zorgvragers en zorgaanbieders; het is ook een katalysator voor samenwerking binnen een uitgebreide gemeenschap van bedrijven, zelfstandigen, organisaties en vrijwilligers. Deze community is van onschatbare waarde: ze bevordert de uitwisseling van kennis, middelen en ondersteuning, waardoor de zorgsector in Sint-Truiden niet alleen robuuster wordt, maar ook meer geïntegreerd en responsief naar de behoeften van haar burgers.

Elk lid van deze community brengt unieke vaardigheden en perspectieven die bijdragen aan een holistische zorgbenadering. Zo kunnen lokale bedrijven en zelfstandigen innovatieve oplossingen en diensten aanbieden die specifiek zijn afgestemd op de behoeften van de lokale bevolking, terwijl organisaties en non-profits gespecialiseerde ondersteuning en training kunnen bieden. Vrijwilligers brengen op hun beurt een menselijke touch, essentieel voor de emotionele en sociale aspecten van zorg.

Verder faciliteert deze gemeenschap een omgeving waarin zorgverleners en zorgontvangers actief kunnen deelnemen aan het vormgeven van hun zorg. Dit bevordert de tevredenheid en betrokkenheid. Door de krachten te bundelen, kan deze gemeenschap flexibel inspelen op veranderende zorgbehoeften en innovaties snel implementeren, wat bijdraagt aan een duurzame en adaptieve zorginfrastructuur in Sint-Truiden.

SNELLER GEHOLPEN DANKZIJ GEDEELDE COMMUNICATIE

Een cruciaal aspect van dit centrale zorgpunt is het delen van informatie over cliënten binnen hun persoonlijk zorgnetwerk, met respect voor de privacyregels. Dit zorgt ervoor dat alle betrokken zorgverleners up-to-date zijn over de situatie van de cliënt, wat leidt tot betere coördinatie van zorg en meer persoonsgerichte ondersteuning.

GROOTSCHALIGE CAMPAGNE VOOR BEWUSTWORDING

Om dit centrale zorgpunt effectief in de markt te zetten, is een grootschalige campagne noodzakelijk. Deze campagne moet het zorgpunt bekendmaken bij alle inwoners van Sint-Truiden en duidelijk maken dat dit punt er is voor iedereen. Qua naamgeving pleiten we voor een duidelijke naam zoals 'Zorgloket' of 'Huis van de zorg'.

Hierbij is het belangrijk om de historische associatie van Zorgbedrijf met het OCMW te kaderen. Veel mensen denken namelijk nog steeds dat Zorgbedrijf enkel voor mensen met financiële problemen is. Deze perceptie moet worden veranderd door te benadrukken dat Zorgbedrijf er is voor alle inwoners van Sint-Truiden, ongeacht hun achtergrond.

Conclusie

Het zorglandschap is complex geworden, waardoor mensen vaak het overzicht verliezen. Met één centraal zorgpunt willen we hen de weg wijzen naar de meest passende hulp. Naast een toegankelijke website willen we ook een fysiek aanspreekpunt realiseren waar goed geïnformeerde medewerkers tijd nemen om te luisteren. Het doel is dat de zorgvrager goed wordt geïnformeerd en de regie over zijn eigen traject behoudt. Het centrale zorgpunt fungeert als facilitator en katalysator, dankzij samenwerkingsverbanden met bedrijven, zelfstandigen, vrijwilligers en andere relevante organisaties. De uitdaging is om dit centrale zorgpunt goed in de markt te zetten, zodat elke zorgvrager snel de weg naar de juiste ondersteuning vindt.

EMPLOYER BRANDING

Dit centrale zorgpunt biedt ook een uitgelezen kans om nieuwe medewerkers te werven. Door het promoten van doorstroommogelijkheden binnen de zorgcommunity, kan het Zorgbedrijf talentvolle individuen aantrekken die willen bijdragen aan de missie van onze organisatie. Dit versterkt de community en zorgt voor een duurzame toekomst van zorg in Sint-Truiden.

Ons doel is om ervoor te zorgen dat experts elke zorgoptie duidelijk kunnen uitleggen, zodat iedere burger weet welke zorg beschikbaar is en hoe deze te verkrijgen.



Door gepensioneerden te betrekken bij lezingen over zorg en mantelzorg, kunnen we hun kennis en ervaring benutten om onze diensten te verbeteren.

De overheid moet burgers duidelijk informeren over zorgmogelijkheden; het is hun verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat iedereen goed geïnformeerd is.



Het is essentieel dat ons Zorgbedrijf als centraal contactpunt fungeert voor alle zorgvragen, zodat mensen direct de hulp krijgen die ze nodig hebben zonder van het kastje naar de muur gestuurd te worden.



Voor mij is Zorgbedrijf Sint-Truiden synoniem aan Villa Rosa en de Rakkertjes. Maar eigenlijk is het zoveel meer. Het is dan ook essentieel dat ze het volledig aanbod kenbaar maken.



“We moeten het Zorgbedrijf en zijn diensten actief promoten, niet alleen via traditionele kanalen zoals flyers, maar ook door inspirerende verhalen te delen via moderne platforms.

“Door zorgorganisaties, burgers en bedrijven meer met elkaar te verbinden, kunnen we een grote zorgcommunity creëren en de burgerzin stimuleren.



“Een sterke zorgcommunity bevordert de uitwisseling van kennis, middelen en ondersteuning, waardoor de zorgsector robuuster en responsiever wordt.

“Zorgbedrijf moet zich positioneren als een pionier in zorg, niet alleen binnen haar eigen afdelingen, maar in de hele regio, door actief doorverwijzingen en ondersteuning te bieden.



SINT-TRUIDEN
ALS BLUE ZONE

De missie van Zorgbedrijf Sint-Truiden is ambitieus: Sint-Truiden transformeren in een Blue Zone. Blue Zones zijn regio's in de wereld waar mensen significant langer en gezonder leven. Deze gebieden, waaronder Okinawa in Japan, Sardinië in Italië en Nicoya in Costa Rica, delen gemeenschappelijke gezondheids- en levensstijlkenmerken die bijdragen aan de hoge levensverwachting van hun inwoners.

Centraal in het Blue Zone-concept staan gemeenschapszin, gezonde eetgewoonten, regelmatige fysieke activiteit en geïntegreerde sociale netwerken die mensen ondersteunen.

BELANGRIJKE STAPPEN RICHTING EEN BLUE ZONE

- ◆ **Thuiszorg:** voor de thuiszorg denken we aan het uitbreiden van onze gezondheidseducatie- en preventieprogramma's, gericht op het voorkomen van chronische ziekten en het bevorderen van een gezonde levensstijl. Ook streven we naar het implementeren van technologische oplossingen zoals telehealth, om zorg op afstand te bieden en toegang tot specialistische zorg te verbeteren.
- ◆ **Woonzorghuizen:** in onze woonzorghuizen willen we programma's voor 'active aging' verder introduceren, zoals fitnessklassen, wandelgroepen en culturele activiteiten die de fysieke, mentale en sociale gezondheid bevorderen. Daarnaast zetten we in op groene initiatieven en duurzame praktijken om een gezonde leefomgeving te ondersteunen.
- ◆ **Kinderdagverblijf:** voor ons kinderdagverblijf versterken we educatieve programma's rond gezonde voeding en een actieve levensstijl. Bovendien willen we groene en natuurlijke speelruimtes introduceren om het welzijn van kinderen te bevorderen en hun verbondenheid met de natuur te vergroten.

Door deze initiatieven te omarmen en verder te ontwikkelen, draagt Zorgbedrijf Sint-Truiden actief bij aan het realiseren van een Blue Zone, waar gezondheid, geluk en welzijn voor alle leeftijden centraal staan.



1

Beweeg
dagelijks

2

Identificeer een **levensdoel**
(bv. vogels voeren)

3

Reduceer stress: vind rustplekken
en herstel met mindfulness

4

Volg de 80% regel:
doe alles aan 80%, inclusief eten

5

Eet **plantaardig**

6

Drink elke dag
een **glasje rode wijn**

7

Behoor tot een gemeenschap:
word lid van clubs of doe vrijwilligerswerk

8

Maak van **familie**
een prioriteit

9

Koester
vriendschappen

10 STRATEGISCHE UITDAGINGEN

Zorgbedrijf Sint-Truiden heeft via haar tien strategische uitdagingen een basis gelegd om deze elementen te versterken en te integreren in het dagelijks leven.

- ◆ **De keuze tussen schaalvergroting en -verkleining:** dit is essentieel om duurzame zorgmodellen te ontwikkelen die zowel efficiënt als persoonlijk zijn. Dit sluit aan bij de principes van Blue Zones waar kleinschalige, gemeenschapsgerichte interventies centraal staan.
- ◆ **Milieubewustzijn:** onze inzet om CO₂-uitstoot te verminderen en circulariteit te omarmen draagt bij aan een gezondere leefomgeving, wat een fundamenteel aspect is van een Blue Zone op lange termijn.
- ◆ **Innovatieve woon- en leefvormen:** de ontwikkeling van creatieve, inclusieve woon- en leefvormen biedt antwoorden op de complexe woonbehoeften van zowel jongeren als ouderen, en bevordert een gemeenschapsgevoel.
- ◆ **Persoonlijke zorg:** de focus op mens-momenten benadrukt het belang van persoonlijke aandacht en zorg.
- ◆ **Inclusieve zorg:** door iedereen met een hart voor zorg te betrekken, ongeacht diploma's, creëren we een inclusieve zorggemeenschap die de stijgende zorgvraag kan beantwoorden.
- ◆ **Zorgplanning:** het stimuleren van een proactieve houding ten opzichte van gezondheidsplanning en betaalbare zorg helpt de gemeenschap om gezondheidsuitdagingen voor te zijn.
- ◆ **Vergroten van zorgtoegankelijkheid op het platteland en in de stad:** door zowel in stedelijke als in landelijke gebieden van Sint-Truiden faciliteiten en diensten te verdelen, streeft Zorgbedrijf Sint-Truiden ernaar om elke burger te ondersteunen.
- ◆ **Innoverende zorg:** de integratie van technologie in zorgprocessen zonder het menselijke aspect uit het oog te verliezen, verbetert de efficiëntie én verhoogt de levenskwaliteit.
- ◆ **Diverse inzichten en participatie:** het betrekken van een breed scala aan stemmen in de zorgverlening zorgt voor een diepgaand begrip en aanpassing van diensten aan de werkelijke behoeften van de gemeenschap. Voortdurende educatieprogramma's over voeding, beweging en welzijn zijn essentieel.
- ◆ **Een geïntegreerd zorgnetwerk:** door het creëren van één centraal contactpunt voor alle zorgvragen, wil Zorgbedrijf Sint-Truiden de toegankelijkheid en efficiëntie van zorg verbeteren. Dit centrale punt dient als schakel tussen zorgvragers en zorgaanbieders en verbindt mensen met de juiste resources, waardoor niemand tussen wal en schip valt.

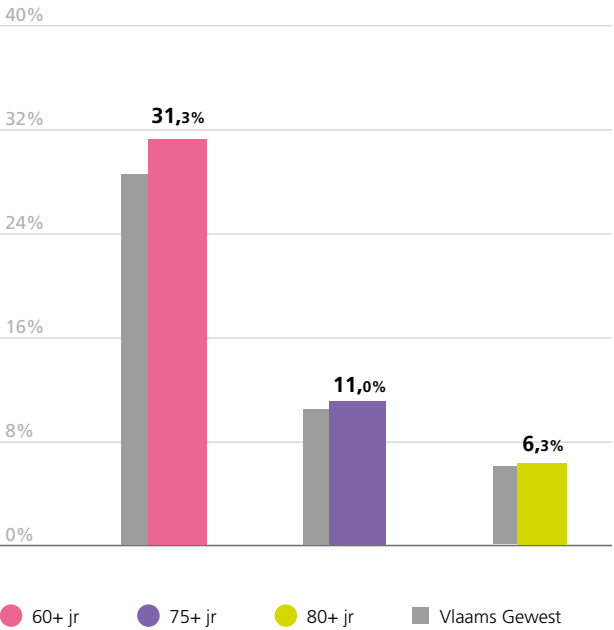


Het realiseren van deze visie betekent een fundamentele verschuiving in hoe zorg wordt waargenomen en geïmplementeerd.

Van reactieve naar preventieve zorg, van individuele naar gemeenschappelijke gezondheidsverantwoordelijkheid, en van geïsoleerde naar geïntegreerde zorgbenaderingen. Het succes van deze transformatie zal Sint-Truiden positioneren als een voorbeeld van hoe een gemeenschap gezamenlijk kan werken aan een gezonder, gelukkiger en langer leven voor al haar burgers.

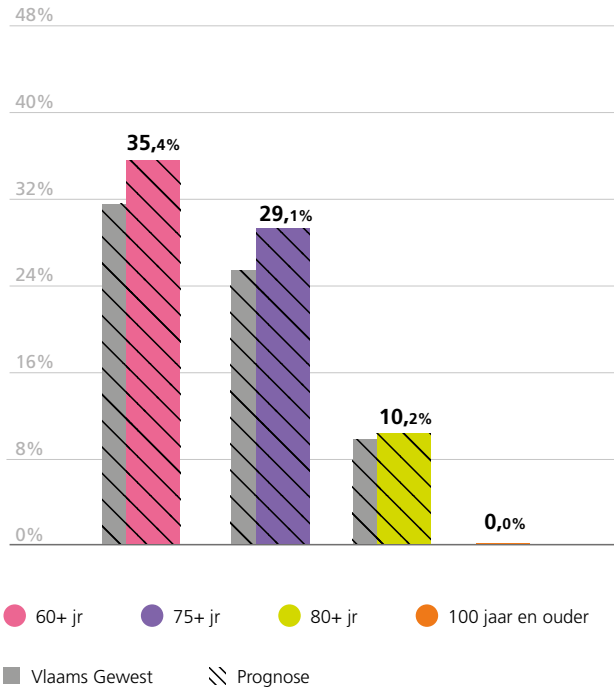
Aandeel senioren en ouderen naar leeftijdsklassen in 2023

Sint-Truiden



Projectie ouderen naar leeftijdsklassen prognose 2040

Sint-Truiden





Clement Cartuyvelsstraat 12
3800 Sint-Truiden
011 69 70 44

zorgbedrijfsinttruiden.be