

groepsopvang de rakkertjes

Zorgbedrijf Sint-Truiden
Welzijnsvereniging



Instapbrochure

Inhoud

Hoe kun je ons bereiken?	3
Elk kind zijn groepje	4
Kwaliteitsvolle opvang	5
Ouders zijn welkom	5
Afspraken rond de opvang	5
Prijs	5
Het opvangplan	6
Plotse afwezigheid	7
Geplande afwezigheid	7
Afspraken in de leefgroepjes	8
Onthaal	8
Voeding	8
Spel	9
Verzorging	9
Slapen	9
Verloop van de dag	9
Ziekte en medicatie	10

Veiligheid	10
De rekening	11
Omgaan met persoonlijke gegevens	12
Communicatie met ouders	12
Wij luisteren naar jou	13
Meenemen naar De Rakkertjes	15
Spulletjes voor je rakker	15
Administratie	15



Hoe kun je ons bereiken?

Groepsopvang De Rakkertjes
Viaductstraat 34
3800 Sint-Truiden

Tel. 011 68 21 80
rakkertjes@zorgbedrijfsinttruiden.be
www.zorgbedrijfsinttruiden.be

Chantal Moens, coördinator
Pascale Borgers, maatschappelijk werker
Hilde Roosen, verpleegkundige



Elk kind zijn groepje

De kindjes eten, slapen en spelen in drie groepjes die volgens leeftijd samengesteld zijn.

- In de babygroep verzorgen en knuffelen we de allerkleinsten
- In de kruipergroep leren de kindjes hun eerste stapjes zetten
- In de peutertuin spelen de grootste rakkers totdat ze klaar zijn om naar school te gaan



Elk groepje heeft zijn eigen gewoontes en een vaste dagindeling. Dit vaste ritme is belangrijk voor je kind en wij vragen dan ook om dit te respecteren. De dagindeling van elke groep is terug te vinden in onze onthaalfolder.

Om te bepalen wanneer je kind klaar is om naar het volgende groepje te gaan, houden we rekening met de leeftijd en de ontwikkeling van je kind. Wanneer je kind hier klaar voor is bespreken we dit met jou.

Je kind mag dan een aantal momentjes gaan wennen in het nieuwe groepje. Je krijgt een overzicht van de wenmomenten mee en kunt kennismaken met het nieuwe groepje.

Kwaliteitsvolle opvang

Bij De Rakkertjes zorgen we dat elk kind zich goed in zijn vel voelt, uitgedaagd wordt en zich weet te verbinden met de mensen en de wereld rondom zich.

Tegelijkertijd willen we jou, als ouder, ook steunen in de opvoeding van je kind. We willen een plaats zijn waar iedereen zich thuis voelt, waar iedereen gelijke kansen krijgt en waar je kind zich ten volle kan ontplooien.

We moedigen onze rakkertjes aan om een warme band met anderen op te bouwen en om elkaar te respecteren.

Afspraken rond de opvang

Prijs

Hoeveel betaal je voor de opvang?

Je betaalt in onze opvang een tarief afhankelijk van je inkomen. Reserveer je opvang? Dan betaal je de opvang.

Ouders zijn welkom

In onze groepsopvang vinden wij het belangrijk dat er een goed overleg is tussen ouders en medewerkers

- Dit is belangrijk voor een vlotte begeleiding van je kind. We hebben een luisterend oor voor alle ouders en geven advies waar nodig.
- Mits je de nodige rustmomenten respecteert, ben je altijd welkom voor een bezoek aan je kind.
- We organiseren regelmatig leuke activiteiten waaraan je kunt deelnemen, zoals een tuinfeest, een sinterklaasfeest, een kerstnamiddag, workshops of infomomenten.
- We respecteren ieders manier van opvoeden en de culturele waarden van je gezin.
- Heb je zelf vragen of bedenkingen dan kun je steeds bij ons terecht.

Je betaalt het inkomenstarief of individueel verminderd tarief voor:

- de gereserveerde opvangdagen in het opvangplan en de dagen waarop je kind aanwezig is
- de extra overeengekomen opvangdagen waarop je kind aanwezig is

Je betaalt

- voor opvang van meer dan 5 uur en minder dan 11 uur: 100 % van het tarief
- voor opvang van minder dan 5 uur: 60 % van het tarief

Wat zit er in de prijs?

In de prijs zijn het eten, de verzorgingsproducten, slabbetjes, slaapzakken, linnengoed, ... inbegrepen.
Melkpoeder, luiers en bijzondere verzorgingsproducten breng je zelf mee.

Het opvangplan

Alle dagen waarvoor je opvang nodig hebt, leggen we vast in een opvangplan.
Je betaalt voor de dagen die je reserveerde.
Wil je het vaste opvangplan wijzigen, dan kun je dit bespreken met de coördinator.

Omdat we het belangrijk vinden dat je kind vertrouwd blijft met onze opvang vragen we een minimale aanwezigheid van twee volledige of drie halve dagen.



Plotse afwezigheid

Het kan gebeuren dat je kind onverwacht niet naar de opvang kan komen.

- Omdat je het niet kunt brengen
- Omdat het ziek is: een ziek kind kan niet naar de opvang komen, omdat het extra zorgen nodig heeft die we in de groepsopvang niet kunnen geven. Een ziek kind kan ook andere kinderen ziek maken.

Je moet een verwittigde afwezigheid niet betalen als je

- ons een ziektebriefje bezorgt voor de vijfde van de maand volgend op de maand waarin je kind ziek was
- een snipperdag invult - als je snipperdagen opgebruikt zijn, betaal je 1/3de van de maximumprijs per afwezige dag

Geplande afwezigheid

Kun je je kind niet naar de opvang brengen op een geplande dag, dan kun je voor die dag een 'snipperdag' invullen.

Kan je kind enkele dagen niet naar de groepsopvang komen, bijvoorbeeld omdat je verlof hebt of omdat je kind een dagje naar oma en opa gaat, dan laat je dit weten via het maandelijkse opvangplan.

Kan je kind voor langere tijd niet naar de groepsopvang komen, door bijvoorbeeld je jaarlijkse vakantie, een ziekenhuisopname van je kind, ... dan geef je dit door via het maandelijkse opvangplan of je bespreekt het met de coördinator. We vragen dat je kind tijdens deze periode toch minstens twee dagen per week naar de opvang komt.

Afspraken in de leefgroepjes

Onthaal

In een nieuwe omgeving terechtkomen is wennen voor je kind. Geef het hiervoor de nodige tijd!

Voor je afscheid neemt van je kind geef je de begeleidster de nodige uitleg (eten, slapen, humeur, ... van je rakker). Daarna neem je kort afscheid met een welgemeende knuffel en een 'strak-kom-ik-je-weer-halen'.

Voeding

We vragen om de kinderen van de baby- en kruipergroep thuis hun eerste voeding te geven.

De peuters kunnen bij ons nog tot 8 uur een ontbijtje krijgen en om 18 uur nog van een boterhammetje smullen.

Baby's krijgen flesvoeding, zoals ze dat thuis gewoon zijn. De flesvoeding en de eventueel toe te voegen producten breng je zelf mee, met de vermelding van hoe we dit moeten klaarmaken.

Geef je borstvoeding? Geen probleem, dit kan in de groepsopvang. Hiervoor is een rustige ruimte voorzien. Je kunt de afgekolfdde borstmelk ook meebrengen.

Vanaf het moment dat je kind overschakelt naar vaste voeding vragen we je om de maaltijdmomenten van de groepsopvang te respecteren. Elke dag worden er verse, warme maaltijden bereid, die we op vaste uren aanbieden. We vinden het belangrijk dat de kinderen gezond eten en leren wat gezonde voeding is. Zo maken we ook smoothies en milkshakes met vers fruit, zelfgemaakte fruitlollies, stukjes vers fruit als vieruurtje, ... Het weekmenu hangt uit in de ontvangstruimte van het groepje van je kind.



Spel

Elke dag opnieuw bieden de begeleiders de kinderen uitdagende spelkansen. Door spel op maat aan te bieden wordt je kind gestimuleerd in zijn groei. We willen de kinderen veel buitenspeelkansen bieden en ook de allerkleinsten meer voeling geven met de natuur. Daarom zetten we extra in op buitenspelen, zowel op warme als op frissere dagen!

Verzorging

We vragen om je kind zijn ochtendtoilet thuis te geven en gemakkelijke speelkledij aan te doen. Overdag zorgen wij voor de nodige verzorging.

Gebruik je speciale verzorgingsproducten voor je kind? Breng deze dan zelf mee naar de opvang!

Slapen

Baby's brengen een groot deel van de dag al slapend door. Hun dutjes hebben ze broodnodig. Wij volgen de richtlijnen van Kind & Gezin voor veilig slapen en preventie van wiegendood.

Als je kindje nog maar pas naar onze opvang komt, dan moet het wennen aan ons dagritme. In de babygroep volgen we het slaapritme van je kind.

Vanaf de kruipergroep verwachten we dat je kind het slaap- en dagritme van de groepsopvang volgt.

Verloop van de dag

Via het digitale heen- en weerboekje ontvang je aan het einde van elke opvangdag een overzichtsmail van hoe de dag van je kind verliep.

Ziekte en medicatie

Is je kind ziek, dan kan het niet naar de opvang komen.

Wordt je kind ziek in de opvang? Dan bellen we jou om de zorg voor je kind te bespreken.

Heeft je kind medicatie nodig? Vraag dan aan je arts om medicatie voor te schrijven die je 's morgens en 's avonds zelf thuis kunt geven. Onze begeleidsters mogen enkel medicatie geven als het echt nodig is en enkel mits een doktersattest.



Veiligheid

- Doe je kind geen armbandjes, oorbellen, haarspeldjes, ... aan. Als ze loskomen zijn ze een gevaar voor jouw kind, maar ook voor de andere kinderen.
- De toegangsdeur zorgt ervoor dat we zicht hebben op wie de groepsopvang binnenkomt. Bel aan bij het groepje waar je kind op dat moment speelt.
- Wordt je kind ziek bij ons? Dan neemt de coördinator of één van de begeleidsters contact met je op om de zorg voor je kind te bespreken.
- We noteren de belangrijkste gegevens van je kind op een inlichtingenfiche. Zorg ervoor dat we steeds de juiste gegevens hebben, zoals telefoonnummers, allergieën, ...
- De begeleidsters noteren elke dag dat het tijdstip waarop je je kind brengt en afhaalt. Zo weten we welke kinderen in de opvang aanwezig zijn.



De rekening

Je ontvangt elke maand een rekening van Zorgbedrijf Sint-Truiden, groepsopvang De Rakkertjes.

Op deze rekening vind je een overzicht van de aan- en afwezigheden (snipperdagen of ziektedagen). Je vindt hier ook het saldo van de resterende snipperdagen.

Betaal deze rekening binnen de maand nadat je ze ontvangen hebt. Het is belangrijk dat je op tijd betaalt, daarom raden we aan om te betaling via domiciliëring te laten verlopen. De documenten die je hiervoor nodig hebt, kun je krijgen bij de groepsopvang.

Omgaan met persoonlijke gegevens

De persoonsgegevens die je ons meedeelt of die we verkrijgen van derden verwerken we altijd met de nodige discretie en enkel voor het doel waarvoor we ze verkregen hebben.

Al onze medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim.

We vragen je elke relevante wijziging in je persoonsgegevens spontaan en onmiddellijk te melden aan de opvang.

Meer informatie vind je in de privacyverklaring, die je ter ondertekening voorgelegd zal worden.

Communicatie met ouders

In onze opvang vinden we het belangrijk dat er een goed overleg is tussen ouders en medewerkers:

- Tijdens de **breng- en haalmomenten** kun je als ouder steeds terecht bij de begeleidsters
- Als je rakker de leeftijd van 12 en 24 maanden heeft, wordt je als ouder uitgenodigd voor een **oudercontact**
- Via het **digitale heen- en weerboekje** krijg je dagelijks, via een overzichtsmail, info door over het verloop van de dag van je kind
- De coördinator, de maatschappelijk werker en de pedagogisch ondersteuner / verpleegkundige staan altijd klaar om te **luisteren naar je vragen en bezorgdheden**



Wij luisteren naar jou

Zorg is mensenwerk en onze medewerkers zetten zich elke dag in om alle dienstverlening goed te laten verlopen.

Zorgbedrijf Sint-Truiden geeft graag aandacht aan de dingen die goed gaan en wil haar medewerkers in de kijker zetten als ze kleine dingen groots maken voor onze zorgontvangers.

Onze medewerkers zorgen voor verbinding en warmte.

Samen met een grote dosis creativiteit zorgen ze er elke dag voor dat het goed is.

Ze zijn het zonnetje in huis.

Met trots noemen we hen dan ook 'zonnezorgers'.

Je kunt bij al onze medewerkers terecht met vragen of opmerkingen van eender welke aard.



Meenemen naar De Rakkertjes

Spulletjes voor je rakker

Zorg ervoor dat al deze spulletjes voorzien zijn **van de naam van je kind!** Zo kan er niets verloren gaan.

- Fles en speen
- Borstvoeding
- Melkpoeder (indien verdeeldoosjes, het aantal schepjes vermelden)
- Bijzondere toevoegingen voeding
- Voldoende voorraad luiers (naam op elke luier)
- Slaapdoekje of iets herkenbaar van thuis
- Fopspeen (indien mogelijk naamtekenen met naamlintje)
- Reservekledij

Administratie

- Attest inkomenstarief - kindcode
- Telefoonnummer van de ouders en vertrouwenspersonen
- Rijksregisternummer van de ouders
- Klevertjes ziekenfonds



Zorgbedrijf Sint-Truiden biedt, als welzijnsvereniging, publieke zorgdiensten aan in Sint-Truiden. We beheren 205 kamers in de **woonzorgcentra Villa Rosa** (145) en **'t Meiland** (60) voor senioren die nood hebben aan een permanent woon- en zorgverblijf.

Daarnaast hebben we vijf kamers in ons centrum voor kortverblijf (CVK) voor senioren die nood hebben aan tijdelijke opvang en verzorging. Het CVK bevindt zich in Villa Rosa.

De **thuiszorg** en **dienstencentrum Cicindriahuis** bieden diensten aan voor de thuiswonende senior: gezinszorg en poetshulp, warme maaltijden aan huis, vervoer voor minder mobiele personen, klusjesdienst, activiteiten en gezellig lunchen in het Cicindriahuis tijdens de restaurantmiddagen, ...

In onze **groepsofvang De Rakkertjes** is er plaats voor de opvang van 59 baby's en peuters.

Zorgbedrijf Sint-Truiden telt zo'n 370 medewerkers en 100 vrijwilligers die elke dag klaar staan om je kwalitatieve en deskundige zorg te geven.

www.zorgbedrijfsinttruiden.be

Tel. 011 69 70 44

  [zorgbedrijfsinttruiden](#)



Verantwoordelijke uitgever
Pascal Monette, voorzitter Zorgbedrijf Sint-Truiden
Clement Cartuyvelsstraat 12
3800 Sint-Truiden

Colofon Rosanna Pascariello, Chantal Moens
en Evelyne Fontaine

Editie augustus 2021