



Welkom!

Leuk dat je er bent!

Hier is plaats voor jou!



Onthaalbrochure stage

Editie augustus 2024

Hoe kun je ons bereiken?

Groepsopvang De Rakkertjes
Viaductstraat 34
3800 Sint-Truiden

Tel. 011 68 21 80
rakkertjes@zorgbedrijfsinttruiden.be

Nuttige telefoonnummers

Zorgbedrijf Sint-Truiden	011 69 70 44
Algemeen directeur - Rosanna Pascariello	011 69 70 44
Financieel directeur - Paul Vanstraelen	011 69 70 44
HR-dienst	011 69 70 38
Woonzorgcentrum Villa Rosa	011 49 37 90
Woonzorgcentrum 't Meiland	011 68 48 71
Thuiszorg	011 69 70 42
Dienstencentrum Cicindriahuis	011 69 17 14

Hartelijk welkom bij Zorgbedrijf Sint-Truiden!

Deze onthaalbrochure is een eerste stap om je wegwijs te maken bij Zorgbedrijf Sint-Truiden. Je leest hier een heleboel nuttige informatie en interne afspraken. Neem deze brochure rustig door, zo kun je eventueel extra uitleg vragen aan de stageverantwoordelijke.

Zorgbedrijf Sint-Truiden is een organisatie van veel talenten. Vele mensen, vele vaardigheden, maar allemaal met één doel: de sterke rol van publieke zorg in Sint-Truiden garanderen. We bevinden ons in een concurrentiële markt, maar nemen toch een **unieke plaats** in omdat we een **volledige waaier van diensten** aanbieden. Van kinderopvang over thuiszorg tot residentiële zorg en alles wat daar tussenin ligt: dienst gezinszorg, poetsdienst, dienstenchequebedrijf, warme maaltijdbezorging aan huis, lokaal dienstencentrum, dagopvang, kortverblijf, ... Deze brede waaier maakt dat we **integrale zorg** kunnen aanbieden, waarbij we aan elke concrete zorgvraag tegemoetkomen met de meest gepaste zorgvorm.

Als je bij ons stage loopt, dan werk je voor en met mensen. Zij verdienen kwaliteitsvolle zorg, hulp- en dienstverlening. Laat dus je stem horen en sla bruggen met onze zonnepersoneel van andere diensten.

Wij wensen je veel succes en leerrijke stageperiode!



Rosanna Pascariello
Algemeen directeur
Zorgbedrijf Sint-Truiden

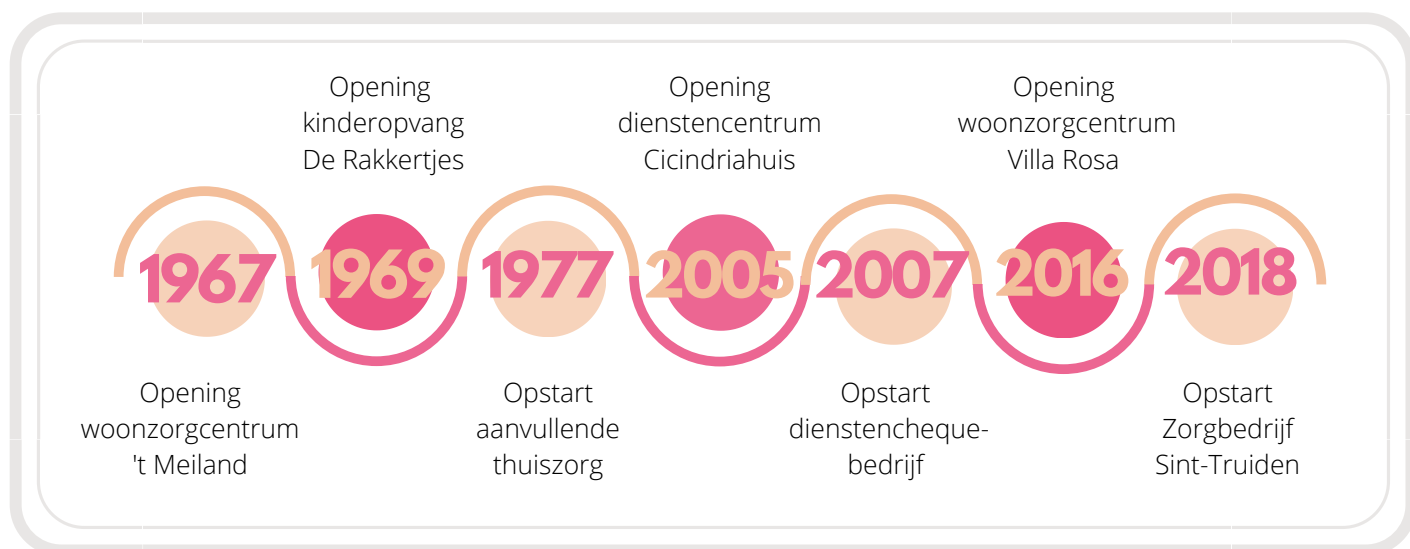
Pascal Monette
Voorzitter
Zorgbedrijf Sint-Truiden





Een blik op ons rijke verleden

Zorgbedrijf Sint-Truiden is een jonge, dynamische organisatie mét een rijk verleden. Enkele mijlpalen door de jaren heen:



In cijfers

Zorgbedrijf Sint-Truiden beheert 205 kamers in de woonzorgcentra Villa Rosa (145) en 't Meiland (60) voor senioren die nood hebben aan een permanent woon- en zorgverblijf. Daarnaast hebben we vijf kamers in ons centrum voor kortverblijf (CVK) voor senioren met nood aan tijdelijke opvang en verzorging. Het CVK bevindt zich in woonzorgcentrum Villa Rosa.

In onze groepsopvang De Rakkertjes is er plaats voor de opvang van 59 baby's en peuters.

De thuiszorg en dienstencentrum Cicindriahuis bieden diensten aan voor de thuiswonende senior: gezinszorg en poetshulp, warme maaltijden aan huis, vervoer voor minder mobiele personen, klusjeshulp, activiteiten en warme maaltijden in dienstencentrum Cicindriahuis, ...

“

Zorgbedrijf Sint-Truiden telt 370 medewerkers en 100 vrijwilligers die dagelijks klaar staan om kwalitatieve en deskundige zorg te bieden.



Via onze website

www.zorgbedrijfsinttruiden.be kun je onze organisatie ook een stuk beter leren kennen.

Via onze Facebookpagina en

Instagramprofiel (@[@zorgbedrijfsinttruiden](https://www.instagram.com/zorgbedrijfsinttruiden)) posten we ook regelmatig leuke foto's van het reilen en zeilen binnen het zorgbedrijf.

Het verhaal van de zonnEZORGERS

Net zoals de zon zorgen de medewerkers van Zorgbedrijf Sint-Truiden voor warmte. Dagelijks tonen zij op een creatieve wijze mensen en diensten te verbinden. We noemen onze medewerkers dan ook met trots ZONNEZORGERS.

ZonnEZORGERS zijn straffe en creatieve mensen met een eigen (zorg)expertise die dagelijks met veel goesting en een goede kijk werken met hoofd, handen én hart.

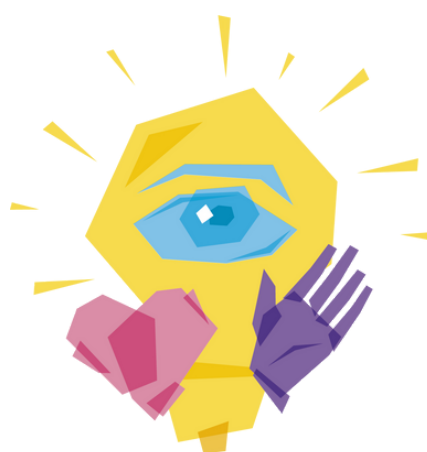
ZonnEZORGERS zijn de energie in onze organisatie, de verbinding tussen en voor mensen en al onze diensten van kinderopvang over thuiszorg tot residentiële zorg en alles wat daar tussenin ligt: dienst gezinszorg, poetsdienst, dienstenchequebedrijf, maaltijdbezorging aan huis, lokaal dienstencentrum, dagopvang, kortverblijf, ...

ZonnEZORGER zijn betekent dat je:

- verbinding stimuleert
- warm & toegankelijk bent
- proactieve creativiteit bezit
- er mee voor zorgt dat het goed is

JE MAAKT
GRAAG
verbinding

JE HART IS
GEVULD MET
warmte



zonnEZORGERS

kijken kunnen durven doen

IN JE HOOFD
SPRANKELT
creativiteit

*Zorgen dat
het goed is*
**GEEFT JE
ENERGIE**

Bestuur en organisatie

Meer info over bestuur en organisatie lees je via
www.zorgbedrijfsinttruiden.be/bestuur-en-organisatie



Algemene vergadering

Raad van Bestuur

Directiecomité

Voorzitter - Algemeen directeur - Financieel directeur

Managementteam



Intramurale
ouderenzorg

Extramurale
ouderenzorg

Kindzorg

Ondersteunende
diensten



Kennismaking met de zonnepersoneel van De Rakkertjes



Chantal Moens is coördinator van De Rakkertjes
Tel. 011 68 21 80
chantal.moens@zorgbedrijfsinttruiden.be



Pascale Borgers is maatschappelijk werker
Tel. 011 68 21 80
pascale.borgers@zorgbedrijfsinttruiden.be



Hanne Bams is teamcoördinator
Tel. 011 68 21 80
hanne.bams@zorgbedrijfsinttruiden.be

Onze kinderbegeleiders



Ons logistiek personeel



Dit zijn alle kinderbegeleidsters en logistieke medewerkers bij De Rakkertjes, zij nemen om de beurt de taak van stagementor op zich.

De stagementor

- begeleidt de stagiair
- laat de stagiair taken uitvoeren en stuurt bij waar nodig
- geeft aan wat verwacht wordt van de stagiair en geeft feedback
- overlegt met de stagiair en de stagebegeleider van de school

Onze stagementoren zorgen er ook voor dat je geleidelijk aan kunt groeien naar een deskundige en warmhartelijke kinderbegeleider en logistiek medewerker. Ze staan steeds voor je klaar: heb je een vraag, wil je iets bespreken, ...

Ze helpen je met veel plezier en geven indien nodig opbouwende feedback.

Je mag onze stagementoren ook altijd laten weten wat je graag wilt leren tijdens je stage en wat je van je stage verwacht. Ook zij staan open voor opbouwende feedback.

PRAKTISCHE AFSPRAKEN

Hygiëne

Stagekledij

Je eerste dag

*Mogelijke
uurregeling*

Kleedruimte

*Wat te doen bij
ziekte?*

Onthaalmoment bij De Rakkertjes

We trachten voor de aanvang van je stage je al even uit te nodigen bij De Rakkertjes. Tijdens dit onthaalmoment tonen we je graag onze kinderopvang en leggen we onze werking uit. Je krijgt eveneens de kans om al even kennis te maken met onze juffen zodat je je eerste dag goed kan starten.

Je eerste dag bij De Rakkertjes

Tenzij anders afgesproken met de (team)coördinator verwachten we je **om 8.30 uur** bij **De Rakkertjes** (Viaductstraat 34).

Mogelijke uurregeling

Je kunt stage lopen van maandag tot vrijdag tussen 6.45 en 18 uur. Je krijgt meestal vaste stage-uren van 8.30 tot 12 uur en van 12.45 tot 16.30 uur. Indien nodig passen we de stage-uren aan naar bijvoorbeeld 8 tot 16 uur of 9 tot 17 uur, dit afhankelijk van de dienstwerking.

Stagekledij

Je kreeg stagekledij van je school. Om mee te draaien in onze opvang is het voldoende dat je de T-shirt van je school draagt. Ontving je dit niet van je school dan voorzien wij dit voor jou, vraag hierachter.

Voor de rest draag je nette en frisse kledij (geen losse kledij – een klassieke (jeans)broek zonder scheuren, geen brede pijpen) en zorg je voor propere en veilige schoenen.

Maaltijden

We voorzien gratis verse soep, water en koffie.

Op het gelijkvloers is er een eetlokaal waar je je pauze kan nemen, hier vind je een frigo waarin je je lunch koel kan bewaren.

Kleedkamers

Voor iedere leerling is een Locker voorzien, hierin kan je je waardevolle spullen zoals je GSM, rugzak/ handtas etc. wegleggen. Wil je je locker graag op slot doen, hiervoor moet je zelf een hangslot voorzien.

Je locker staat in een aparte ruimte waar je je ook kan omkleden.

Op iedere verdieping is een sanitaire ruimte voorzien met toiletten en een wastafel.

Persoonlijk voorkomen

- Draag geen juwelen, polshorloges, piercings, ringen of armbanden
- Zorg voor kortgeknipte, zuivere nagels (geen nagellak of kunstnagels)
- Lange haren worden opgestoken of samengebonden
- Kom fris en welgezend naar onze groepsopvang

Handhygiëne



Wassen met water en zeep

- Bij de aanvang en op het einde van elke dagtaak
 - Na hoesten, niezen of snuiten
 - Na toiletgebruik
 - Na het reinigen van sanitair, vloeren en of kasten
- Vóór elke maaltijd
 - Bij zichtbaar vervuilde handen
 - Voor en tijdens het bereiden van maaltijden

Ontsmetten met handalcohol

- Voor en na ieder zorgcontact
- Na contact met gebruikt verzorgingsmateriaal
- Na contact met lichaamsvochten, ontlasting, bloed of slijmvliesen
- Na schoonmaken van vloer en sanitair
- Na het uittrekken van handschoenen

Openbaar vervoer

De bus 'lijn 50' stopt voor de deur van De Rakkertjes. Moet je een andere bus of een trein nemen, de achterkant van het station is maar 5 minuten wandelen.

Fiets

Kom je met de fiets? Aan de achterkant van het gebouw is een fietsenstalling voorzien waar je je fiets veilig kan achterlaten.

Wagen

Kom je met de wagen of brommer? Rechts naast het gebouw is een parking voorzien voor de medewerkers. De parking aan de voorkant van het gebouw wordt vrijgehouden voor de ouders.

JE TAKEN ALS STAGIAIR

Het takenpakket van een **kinderbegeleider** bestaat voornamelijk uit:

- Verzorgende taken: zorgen voor voeding, slapen, verluieren, ...
- Hygiënische taken: reinigen van speelgoed en materialen, het ontsmetten van verzorgingsmaterialen, ...
- Pedagogische taken: zorgen voor een aangepaste speelomgeving, het aanbieden van ontwikkelingsgerichte activiteiten, omgaan met kinderen op een pedagogisch verantwoorde manier, ...



Het takenpakket van een **logistiek medewerker** bestaan voornamelijk uit:

- Hygiënische taken: het poetsen van de leefgroepen, het leegmaken van de vuilbakken, het reinigen van het speelgoed, ...
- Ondersteunende taken: het voorbereiden en verdelen van de voeding, het maken van de fruitpap, het reinigen van de borden, ...

Veilig werken

We verwachten dat elke stagiair veilig werkt, zoals bijvoorbeeld

- de kinderen altijd vastmaken in een hoge stoel
- de kinderen nooit alleen op het verluierkussen laten
- de kinderen steeds de juiste voeding geven (conform de allergieën van de kinderen)
- de kinderen veilig te slapen leggen en de preventiemaatregelen wiegendood toepassen
- zie je dat een kind haarspeldjes of juweeltjes draagt, meldt dit dan direct. Als ze loskomen kunnen ze gevaarlijk zijn voor het kind en zijn vriendjes
- de omgeving scannen en onveilige situaties melden
 - Zie je een onveilige situatie? Geef dit dan door aan de kinderbegeleidster in je groep
 - Denk je dat een kind ziek is? Geef dit dan door aan de kinderbegeleidster in je groep
- zet je poetsproducten veilig weg
- geef duidelijk aan wanneer een vloer glad/ nat is
- ...

Toegangscontrole

Bij De Rakkertjes zorgt iedereen, ook jij, voor een veilige toegang. Zo sluit je overal goed de deuren en laat je niet zo maar iemand binnen.

Gaat de bel? Geef dit dan door aan de begeleiders van je groep. De kinderbegeleider hanteert de juiste regels in kader van veilige toegang en laat deze persoon al dan niet binnen.



BEROEPSHOUDING

- Bij De Rakkertjes kan het zijn dat je vertrouwelijke informatie krijgt over de kinderen of over hun gezin(ssituatie). Uiteraard ben je daarover gebonden door het **beroepsgeheim**.
- Je wisselt **geen telefoonnummers of contact via sociale media** (Facebook, Instagram, WhatsApp, ...) uit met de (groot)ouder(s) of andere familieleden. We willen werk en privé zo goed als mogelijk gescheiden houden en vinden het belangrijk dat je na de werkuren met een gerust gemoed kunt genieten van je vrije tijd.
 - Krijg je hier toch vragen over? Dan zeg je dat je geen persoonlijke info mag uitwisselen van De Rakkertjes.
- **Plaats geen info of foto's van de organisatie, collega's of kinderen op sociale media.** Wees steeds respectvol! Het niet-naleven van deze regel kan verregaande gevolgen hebben.

BELANGRIJK OM TE WETEN



- Het gebruik van je gsm is enkel toegelaten tijdens je pauze
- Roken kan enkel tijdens de pauze buiten het gebouw in de daarvoor voorziene rookruimte. Je gaat daarna terug fris naar je groepje (de geur van het roken is niet meer aanwezig, je handen zijn gewassen)

AFWEZIGHEID WEGENS ZIEKTE

Wat moet je doen?

Je verwittigt je school en de opvang
en dit minstens 30 minuten voor de aanvang van je stagedag.
Je ziekteattest is bestemd voor je school, niet voor De Rakkertjes

De afwezige uren haal je in op een later tijdstip, die je samen met de (team)coördinator en je stagebegeleider vastlegt.

ONGEVAL

Je bent verplicht om elk ongeval te melden aan de stagebegeleider van je school en de (team) coördinator.



MAAK KENNIS MET ONZE OPVANG

Elk kind zijn groepje

De kindjes eten, slapen en spelen in drie groepjes die volgens leeftijd samengesteld zijn.

- In de babygroep (van 0 tot 10 maanden) verzorgen en knuffelen we de allerkleinsten
- In de kruipergroep (van 10 tot 18 maanden) leren de kinderen hun eerste stapjes zetten
- In de peuterschool (van 18 maanden tot 2,5 jaar) spelen de grootste rakkers totdat ze klaar zijn om naar school te gaan

Elk groepje heeft zijn eigen gewoontes en een vaste dagindeling. Dit vaste ritme is belangrijk voor de kinderen en wij vragen dan ook aan de ouder(s) om dit te respecteren. De dagindeling van elke groep is terug te vinden in de onthaalfolder van De Rakkertjes.

Om te bepalen wanneer een kind klaar is om naar het volgende groepje te gaan, houden we rekening met de leeftijd en de ontwikkeling van het kind. Wanneer we vinden dat het kind klaar is om naar het volgende groepje te gaan bespreken we dit eerst met de ouder(s).

Kwaliteitsvolle opvang

Bij De Rakkertjes zorgen we dat elk kind zich goed in zijn vel voelt, uitgedaagd wordt en zich weet te verbinden met de mensen en de wereld rondom zich.

We moedigen onze rakkertjes aan om een warme band met anderen op te bouwen en om elkaar te respecteren.

Naast het verzorgen bieden we de kinderen elke dag uitdagende spelkansen. Door spel op maat aan te bieden wordt het kind gestimuleerd in zijn groei. We willen de kinderen veel buitenspeelkansen geven en ook de allerkleinsten meer voeling geven met de natuur. Daarom zetten we extra in op buitenspelen, zowel op warme als op frissere dagen!

Ouders zijn welkom

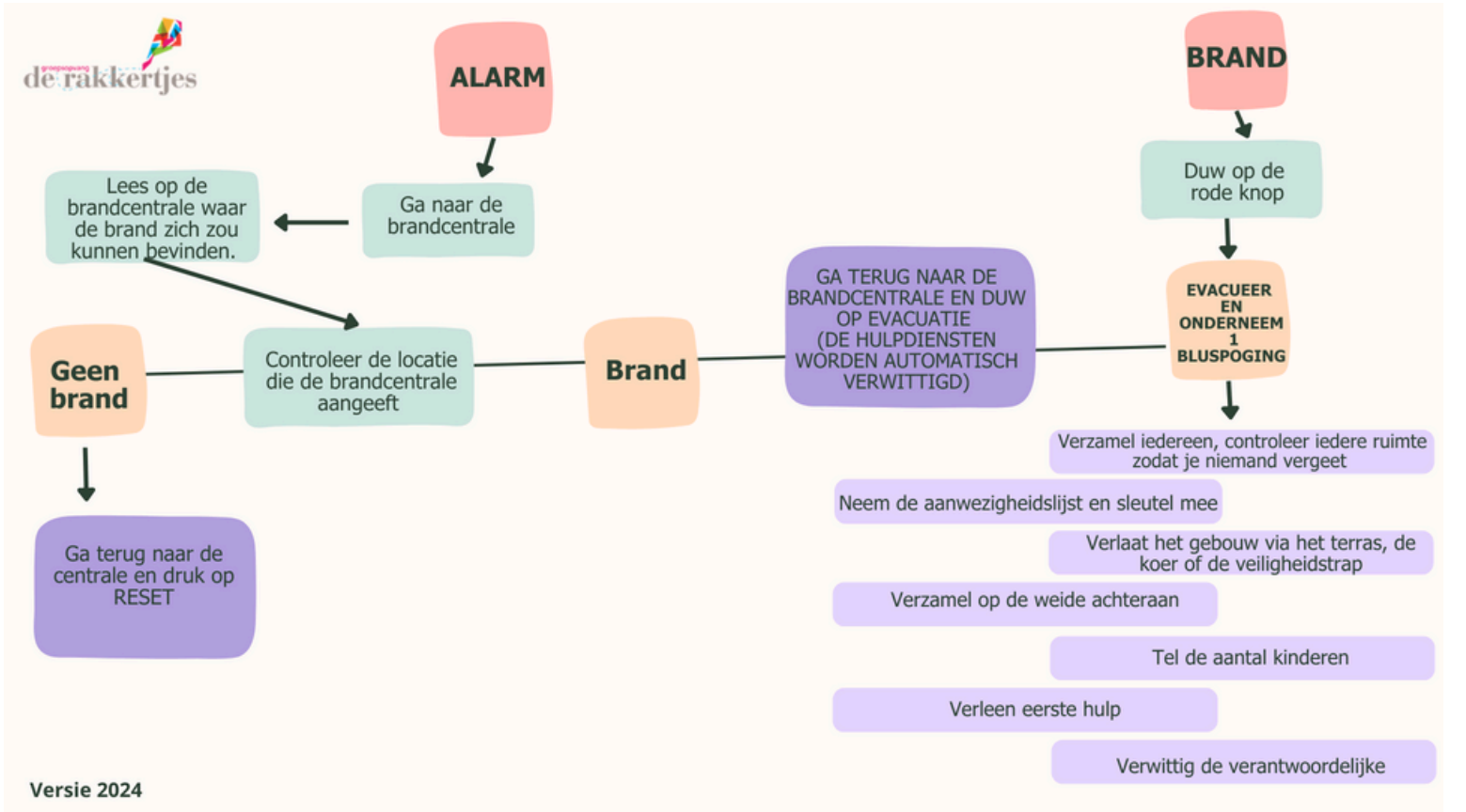
We vinden het belangrijk dat er een goed overleg is tussen de ouder(s) en onze medewerkers. Dit is belangrijk voor een vlotte begeleiding van het kind. Bij De Rakkertjes hebben we een luisterend oor voor alle ouders en geven we advies waar nodig.

We organiseren regelmatig leuke activiteiten waaraan ouders kunnen deelnemen, zoals een tuinfeest, sinterklaasfeest, kerstnamiddag, workshops of infomomenten.

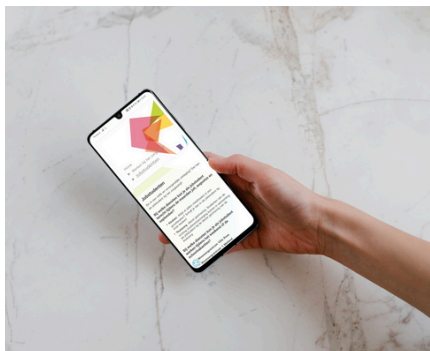
We respecteren ieders manier van opvoeden en de culturele waarden van ieders gezin. Tegelijkertijd willen we de ouder(s) ook steunen in de opvoeding van hun kind. We willen een plaats zijn waar iedereen zich thuis voelt, waar iedereen gelijke kansen krijgt en waar de kinderen zich ten volle kunnen ontplooiën.



Richtlijnen in geval van brand of een alarm*



*Vanaf de eerste stagedag moet dit schema gekend zijn



*Tijdens je stage zin gekregen om
als jobstudent aan de slag te gaan
bij Zorgbedrijf Sint-Truiden?*



Vul dan zeker het webformulier in via
www.zorgbedrijfsinttruiden.be/werken-bij-het-zorgbedrijf/jobstudenten
of scan de QR-code

Veel succes!



zonnezorgers

kijken kunnen durven doen