



Stagebrochure gezinszorg

Editie augustus 2024

Nuttige telefoonnummers

Zorgbedrijf Sint-Truiden 011 69 70 44

Thuiszorg 011 69 70 37

Brandweer en ambulance 100

Politie 101

Europees noodnummer 112

Antigifcentrum 070 245 245

Card Stop 078 170 170

Gasgeur of gaslek melden 0800 65 0 65

Brandwondencentrum 03 217 75 95
Antwerpen
016 34 87 50
Leuven

Hartelijk welkom bij Zorgbedrijf Sint-Truiden!

Deze onthaalbrochure is een eerste stap om je wegwijs te maken bij Zorgbedrijf Sint-Truiden. Je leest hier een heleboel nuttige informatie en interne afspraken. Neem deze brochure rustig door, zo kun je eventueel extra uitleg vragen aan de stageverantwoordelijke.

Zorgbedrijf Sint-Truiden is een organisatie van veel talenten. Vele mensen, vele vaardigheden, maar allemaal met één doel: de sterke rol van publieke zorg in Sint-Truiden garanderen. We bevinden ons in een concurrentiële markt, maar nemen toch een **unieke plaats** in omdat we een **volledige waaier van diensten** aanbieden. Van kinderopvang over thuiszorg tot residentiële zorg en alles wat daar tussenin ligt: dienst gezinszorg, poetsdienst, dienstenchequebedrijf, warme maaltijdbezorging aan huis, lokaal dienstencentrum, dagopvang, kortverblijf, ... Deze brede waaier maakt dat we **integrale zorg** kunnen aanbieden, waarbij we aan elke concrete zorgvraag tegemoetkomen met de meest gepaste zorgvorm.

Als je bij ons stage loopt, dan werk je voor en met mensen. Zij verdienen kwaliteitsvolle zorg, hulp- en dienstverlening. Laat dus je stem horen en sla bruggen met onze zonnepersoneel van andere diensten.

Wij wensen je veel succes en leerrijke stageperiode!



Rosanna Pascariello
Algemeen directeur
Zorgbedrijf Sint-Truiden

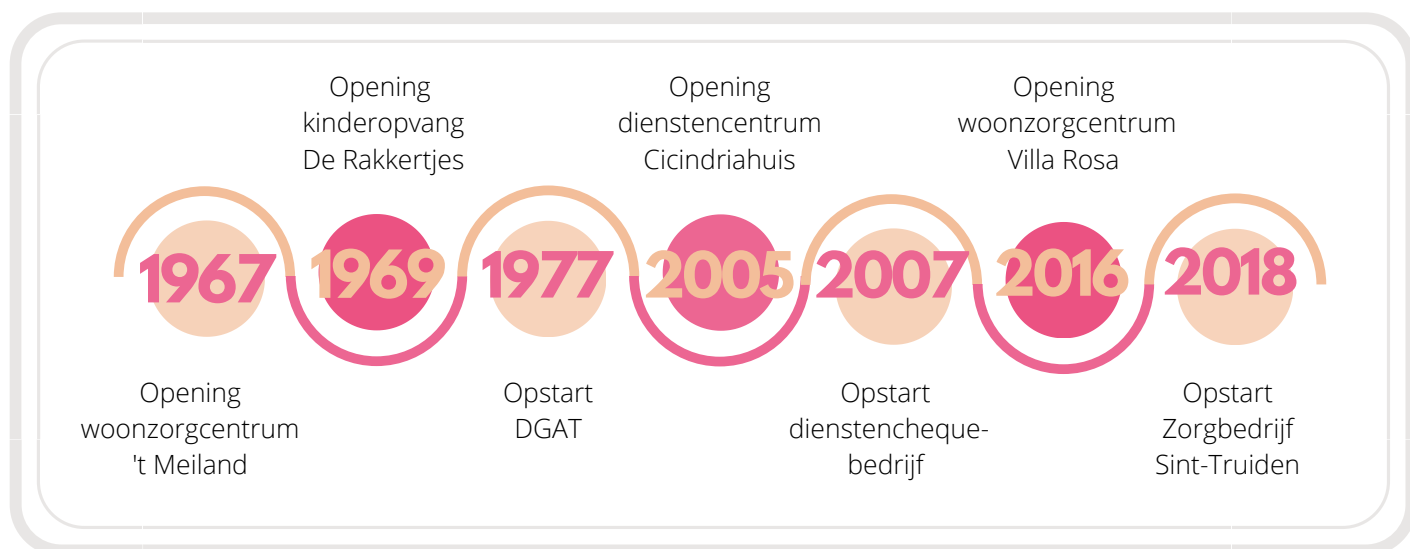
Pascal Monette
Voorzitter
Zorgbedrijf Sint-Truiden





EEN BLIK OP ONS RIJKE VERLEDEN

Zorgbedrijf Sint-Truiden is een jonge, dynamische organisatie mét een rijk verleden.
Enkele mijlpalen door de jaren heen:



IN CIJFERS

Zorgbedrijf Sint-Truiden beheert 205 kamers in de woonzorgcentra Villa Rosa (145) en 't Meiland (60) voor senioren die nood hebben aan een permanent woon- en zorgverblijf. Daarnaast hebben we vijf kamers in ons centrum voor kortverblijf (CVK) voor senioren met nood aan tijdelijke opvang en verzorging. Het CVK bevindt zich in woonzorgcentrum Villa Rosa.

In onze groepsopvang De Rakkertjes is er plaats voor de opvang van 59 baby's en peuters.

De thuiszorg en dienstencentrum Cicindriahuis bieden diensten aan voor de thuiswonende senior: gezinszorg en poetshulp, warme maaltijden aan huis, vervoer voor minder mobiele personen, klusjeshulp, activiteiten en warme maaltijden in dienstencentrum Cicindriahuis, ...

“

Zorgbedrijf Sint-Truiden telt 370 medewerkers en 100 vrijwilligers die dagelijks klaar staan om kwalitatieve en deskundige zorg te bieden.



Via onze website

www.zorgbedrijfsinttruiden.be kun je onze organisatie ook een stuk beter leren kennen.

Via onze Facebookpagina en

Instagramprofiel (@[@zorgbedrijfsinttruiden](https://www.instagram.com/zorgbedrijfsinttruiden)) posten we ook regelmatig leuke foto's van het reilen en zeilen binnen het zorgbedrijf.

Het verhaal van de zonnepzorgers

Net zoals de zon zorgen de medewerkers van Zorgbedrijf Sint-Truiden voor warmte. Dagelijks tonen zij op een creatieve wijze mensen en diensten te verbinden. We noemen onze medewerkers dan ook met trots ZONNEZORGERS.

Zonnepzorgers zijn straffe en creatieve mensen met een eigen (zorg)expertise die dagelijks met veel goesting en een goede kijk werken met hoofd, handen én hart.

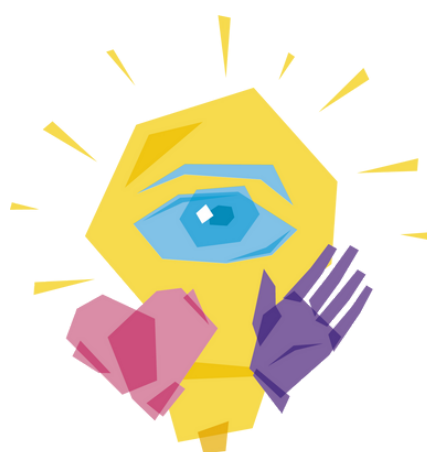
Zonnepzorgers zijn de energie in onze organisatie, de verbinding tussen en voor mensen en al onze diensten van kinderopvang over thuiszorg tot residentiële zorg en alles wat daar tussenin ligt: dienst gezinszorg, poetsdienst, dienstenchequebedrijf, maaltijdbezorging aan huis, lokaal dienstencentrum, dagopvang, kortverblijf, ...

Zonnepzorger zijn betekent dat je:

- verbinding stimuleert
- warm & toegankelijk bent
- proactieve creativiteit bezit
- er mee voor zorgt dat het goed is

JE MAAKT
GRAAG
verbinding

JE HART IS
GEVULD MET
warmte



zonnepzorgers

kijken kunnen durven doen

IN JE HOOFD
SPRANKELT
creativiteit

*zorgen dat
het goed is*
**GEEFT JE
ENERGIE**

ORGANISATIE THUISZORG



Extramurale ouderenzorg



- Dienst gezinszorg
- Huishoudelijke hulp voor senioren via dienstencheques
- Warmemaaltijdbezorging
- Boodschappendienst
- Vervoer- en mindermobielen centrale
- Klusjesdienst
- Lokaal dienstencentrum Cicindriahuis
- CicindriaKompanie

Kennismaking met de zonnezorgers van de thuiszorg



Tom Vijgen is de verantwoordelijke thuiszorg.

Tel. 011 69 70 42

tom.vijgen@zorgbedrijfsinttruiden.be



Annelies Brulmans en Stephanie Weckx zijn stageverantwoordelijken voor de dienst gezinszorg van de thuiszorg. Zij behandelen je stageaanvraag. Je kunt bij hen terecht voor algemene en administratieve info over je stage.

Tel. 011 69 70 37

gezinszorg@zorgbedrijfsinttruiden.be



Tom is de verantwoordelijke thuiszorg. Daarnaast zijn er zes maatschappelijk werkers: Annelies, Stephanie, Ilse, Sara en Jessy. Zij bereiden de dossiers van de cliënten voor, maken de planning, ... Ilse is centrumleider in het Lokaal Dienstencentrum Cicindriahuis. Evelien, Lydia en Elke ondersteunen, als administratieve medewerkers, de thuiszorg, maken facturen en zal je hoogstwaarschijnlijk aan de lijn krijgen als je belt naar de dienst.

Stagementoren thuiszorg



Mijn naam is **Kathleen Plevoets** en ik ben mama van één dochter. Op 21 december 2004 begon ik in 't Meiland als verzorgende na een opleiding via het volwassenonderwijs. Op 4 april 2005 stapte ik over naar de thuiszorg. Ik merkte al snel dat dit mijn ding was, dit was thuiskomen. Dit jaar doe ik deze job 17 jaar en nog iedere dag met hart en ziel! De dankbaarheid, de vriendschap samen met het zorgen voor maakt dat ik deze job heel graag doe. Iedere dag een glimlach op hun gezicht zien als je binnenkomt daar doe ik het voor.

Ik ben **Nadia Smans** en begin mijn dagje altijd met een glimlach, loop vrolijk rond 😊, zelfs als het mijn dagje niet is. Ik werk al 25 jaar in de thuiszorg. Ik doe mijn werk heel graag en met veel liefde, respect en vertrouwen. Andere mensen helpen met hun zorgen en een luisterend oor bieden, er zijn voor de mensen en hun een dagje geven met een glimlach op hun gezicht in hun moeilijke tijden geeft mij een voldoening in mijn werk. De cliënten tonen ook dankbaarheid voor al wat je voor hen doet. Niet iedereen is even gemakkelijk en dankbaar, maar toch zorg ik (zorgen wij) er voor dat zij even goed geholpen worden, wij doen dit met een groot hart. Ik wil graag mijn ervaringen delen: de voldoeningen die je krijgt in de thuiszorg, het mooie laten zien van de thuiszorg (er zijn ook minder mooie momenten, maar ik zorg dat het een mooi moment wordt). Begin met een glimlach!



Hallo, ik ben **Sabrina Claes**, 48 jaar oud en bijna 30 jaar tewerkgesteld in de thuiszorg van het zorgbedrijf. Deze boeiende job, kort bij de mensen is belangrijk voor mij. Ouderen helpen bij hun dagelijkse taken doe ik graag. De nieuwe, jonge collega's begeleiden en wegwijs te maken in de thuiszorg is fijn om te doen. Zo draag ik mijn steentje bij om toekomstige collega's te ondersteunen zodat ze daarna goede zorg kunnen bieden aan onze ouderen die dit verdienen.

Ik ben **Carola Neven**. 15 jaar geleden heb ik mijn diploma van boekhouden-informatica on hold gezet en een omscholing naar zorgkundige gedaan. Zo ben ik in de thuiszorg terechtgekomen. Thuiszorg betekent voor mij dat iedere zorgvrager uniek is en er geen standaard aanpak mogelijk is, maar zorg op maat. Zelfredzaamheid te stimuleren en bijsturen waar nodig is. Verantwoordelijke zorg bieden, veiligheid en geborgenheid in hun eigen vertrouwde omgeving, hun thuis! Zodat ze ook met onze hulp langer thuis kunnen blijven wanneer het moeilijker wordt.



Dit is iets dat ik zeker op de werkvloer wil laten zien en laten ondervinden aan onze toekomstige collega's, onze stagiaires. Waardoor ook zij kunnen concluderen hoe belangrijk en dankbaar deze job is en kan zijn. Zodat ze overtuigd zijn dat deze job zoveel meer dan poetsen inhoud. Ik sta alvast popelen om samen met jullie deze uitdaging aan te gaan!



Ik ben **Deborah Van Cauter**, woonachtig te Sint-Truiden en mama en plusmama van 5 kinderen. Ik werk sinds april 2020 voor het zorgbedrijf, maar ik werk al sinds 2007 als verzorgende in de thuiszorg. Ik vind het fijn en het geeft mij voldoening om mijn eigen gezin en huishouden draaiende te houden. Dat ik dit dan ook in mijn job kan doen voor andere mensen, lijkt een logische keuze. Daarnaast heb ik ook graag het contact met de mensen. Als stagementor hoop ik te kunnen tonen hoe mooi onze job is en leer ik graag studenten iets bij. En wellicht leer ik ook nog bij.

Hallo! Ik ben **Annick Pollenus** en hopelijk binnenkort jouw stagementor. Je zal dan vlug merken dat ik na zo'n dikke 15 jaar nog steeds met volle goesting en lach kom werken. De thuiszorg is dan ook een fijn gevarieerd werk. De dankbaarheid die je krijgt van je cliënten geeft vleugeltjes. Hopelijk kan ik jou wat van mijn ervaring overbrengen, samen maken we er een mooi avontuur van. Groetjes van mij!



Hallo, ik ben **Fran Lefever**, 40 jaar jong waarvan ik al 20 jaar in de thuiszorg werk. Ik wil jullie laten zien dat ons werk niet alleen poetsen is maar een stukje thuiskomen bij onze mensen. Ik doe mijn werk ontzettend graag en ik kijk ernaar uit om jullie te motiveren om later misschien collega's te worden. Ik ga daarom mijn uiterste best doen om jullie zo goed mogelijk te begeleiden. Alvast succes!

**Als onze stagementoren wensen
je veel succes en plezier tijdens
je stage!**

PRAKTISCHE AFSPRAKEN

Vooraf

De **inlichtingenfiche stagiair** moet je **invullen voor de aanvang van je stage**. Je kunt deze fiche terugvinden via de link <https://www.zorgbedrijfsintruiden.be/form/inlichtingenfiche-stage> of scan de QR-code



Je eerste dag

We verwachten je **om 8 uur** aan de **ingang van Zorgbedrijf Sint-Truiden** (Clement Cartuyvelsstraat 12, 3800 Sint-Truiden) voor een korte introductie. De toegangsdeur van het zorgbedrijf zal nog niet open zijn om 8 uur, dus het is belangrijk dat je bij aankomst belt naar Annelies of Stephanie via het nummer **011 69 70 37**. Zij laten je dan binnen.

Uurrooster

Als stagiair volg je het uurrooster van je stagementor. In principe lopen de werkuren van maandag tot vrijdag tussen 8 en 17 uur. Zit je op de middelbare school? Dan ben je vrij op woensdagnamiddag.

WAT DOET EEN VERZORGENDE

Persoonsverzorging

- De verzorgende biedt **dagelijkse lichaamszorg en comfort**:
 - hygiënische zorgen: dagelijks en wekelijks toilet, bad, haarverzorging, voet- en nagelverzorging, mondhygiëne, zorg voor een hoorapparaat, contactlenzen of een bril, scheren, opmaak en make-up, babybadje en navelverzorging
 - helpen bij het bewegen en verplaatsen, zowel binnenshuis als buitenshuis
 - zorgen voor rust en slaap: ziekenbed installeren en opmaken, helpen om in bed te stappen of in de zetel te gaan zitten, zorgen voor een goede houding
 - helpen bij het omkleden en bij het kiezen van de gepaste kledij
 - helpen bij het eten en drinken
 - helpen bij het naar toilet gaan: begeleiden van en naar het toilet, het urinaal en de bedpan gebruiken, helpen bij incontinentie



- bijstand verlenen bij het gebruik van geneesmiddelen die vrij zijn van voorschrift van een arts
- de fysieke veiligheid van de gebruiker ondersteunen
- comfort bieden: ervoor zorgen dat een zwaar zorgbehoevende persoon comfortabeler verzorgd kan worden, met minder pijn en ongemak
- De verzorgende biedt **specifieke zorg aan zorgbehoevende personen**:
 - ondersteuning bieden bij passieve of actieve beweging
 - een verband of steunkousen aanbrengen (met uitzondering van compressie door middel van windels)
 - een prothese aanbrengen
 - een stomazakje verversen bij een genezen stoma
 - ondersteuning bieden bij een warmte- of koudebehandeling
 - ondersteuning bieden bij het gebruik van aangepaste hulpmiddelen en verzorgingsmateriaal (met inbegrip van het vaststellen van de behoefte aan hulpmiddelen)
- De verzorgende **observeert en rapporteert** volgens afspraak over temperatuur, stoelgang, symptomen bij disfuncties en nevenwerkingen bij behandelingen.
- De verzorgende verleent **bijstand bij het gebruik van orale geneesmiddelen** op voorschrift van een arts, ziet toe op het gebruik van geneesmiddelen, bevordert therapietrouw en ondersteunt daarbij de stiptheid, en verleent bijstand bij het verzorgen van huidirritaties
- De verzorgende biedt **eerste hulp** bij ongevallen.
- De verzorgende **draagt zorg** voor een goed functionerend **lichaam**:
 - aanreiken van tips voor een gezonde levenswijze en een goede lichaamszorg: gezonde en aangepaste voeding, valpreventie en zorg voor voldoende slaap
 - ondersteuning bieden bij borstvoeding
 - besmettingen voorkomen: beschermingsmaatregelen tegen infectie toepassen, materialen reinigen en ontsmetten
 - drukletsels helpen voorkomen, verstijving en misgroeiingen helpen voorkomen, en ademhaling en bloedcirculatie helpen bevorderen
 - afspraken over de veiligheid van en het toezicht op zorgvragers (onder meer rusteloze en stervende personen) opvolgen en naleven



Huishoudelijke hulp

- De verzorgende helpt bij het organiseren van het **huishouden**
- De verzorgende helpt bij de **maaltijden**: maaltijden bereiden, opdienen, afruimen en afwassen.
- De verzorgende zorgt voor **kleding**: wassen, strijken en verstellen.
- De verzorgende zorgt voor **woon- en leefklimaat**: leefruimten hygiënisch onderhouden, bedden opmaken en verschonen, zorgen voor planten in de woning en zorgen voor huisdieren.
- De verzorgende doet **boodschappen**.
- De verzorgende draagt zorg voor **veiligheid en hygiëne** in de woning.

Psychosociale en pedagogische ondersteuning en begeleiding

- De verzorgende **geeft aandacht** en verzekert aanwezigheid
- De verzorgende merkt **psychosociale en emotionele problemen** op, begrijpt deze en biedt ondersteuning bij de verwerking ervan.
- De verzorgende **ondersteunt bij**:
 - sociale contacten
 - ontspanning
 - administratie en gezinsbudget
 - mobiliteitsproblemen
 - revalidatie en therapietrouw
- De verzorgende geeft zorg en ondersteuning aan **specifieke doelgroepen**, zoals:
 - kansarmen
 - psychische zieken
 - jonge gezinnen voor en na de geboorte van een kind
 - personen met dementie
 - terminale zieken
- De verzorgende biedt **zorg aan kinderen**, zoals:
 - zorgen voor een baby
 - ondersteuning bieden bij de opvoeding
 - kinderen begeleiden bij spel en huiswerk
 - toezicht houden op kinderen
- De verzorgende heeft **oog voor preventie**:
 - ondersteunen van sociale vaardigheden
 - ondersteunen van de draagkracht van zorgvragers en mantelzorgers, problemen opvangen en signaleren en de zelfzorg stimuleren
 - opvangen en signaleren van crisissituaties, en de zorgvrager en zijn omgeving bijstaan in moeilijke momenten
 - voorkomen en signaleren van misbehandeling of verwaarlozing
 - signaleren van suïcidaal gedrag



Deze taken zijn helemaal NIET toegelaten:

- Medicatie klaarzetten en toedienen (dit zijn taken van de verpleegkundige). Je houdt enkel toezicht op het innemen van medicatie.
- Wondzorg, tenzij het de EHBO betreft (dit is een taak van de verpleegkundige).
- Injecties (dit is een taak van de verpleegkundige).
- Buiten de werkuren diensten leveren
- Als gedrag van cliënt onveilig wordt (bv. alcohol) diensten verlenen of meerijden met de wagen. Verlaat de werkplek bij gevaar voor eigen veiligheid door toedoen van de gebruiker en breng de dienst op de hoogte.

Word je geconfronteerd met dergelijke noden en situaties, signaleer dit op bij je stagebegeleider of bij de dienst zodat er een oplossing kan worden gezocht.

STAGEKLEDIJ

Je kreeg stagekledij van je school. Om mee te draaien in onze diensten is het voldoende dat je je bovenstuk draagt.

Van de dienst krijg je het nodige materiaal dat je kan gebruiken tijdens je stage.

HANDHYGIËNE



Wassen met water en zeep

- Bij de aanvang en op het einde van elke dagtaak
- Na hoesten, niezen of snuiten
- Na toiletgebruik
- Na het reinigen van sanitair, vloeren en of kasten
- Vóór elke maaltijd
- Bij zichtbaar vervuilde handen
- Voor en tijdens het bereiden van maaltijden (HACCP norm)



Raadpleeg ook zeker de richtlijnen van de overheid i.v.m. de infectiepreventie in de gezinszorg.

Ontsmetten met handalcohol

- Voor en na ieder zorgcontact
- Voor een zuivere of invasieve handeling
- Na contact met gebruikt verzorgingsmateriaal
- Na contact met lichaamsvochten, ontlasting, bloed of slijmvliesen
- Na schoonmaken van vloer en sanitair
- Na het uittrekken van handschoenen



BEROEPSHOUDING

- In de gezinnen krijg je vertrouwelijke informatie. Uiteraard ben je daarover verbonden door het **beroepsgeheim**.
- Je mag **geen giften of geschenken** aanvaarden.
- Je wisselt **geen telefoonnummers of contact via sociale media** (Facebook, Instagram, WhatsApp, ...) uit met de gezinnen of diens familie. We willen werk en privé zo goed als mogelijk gescheiden houden en vinden het belangrijk dat je na de werkuren met een gerust gemoed kunt genieten van je vrije tijd.
 - Krijg je hier toch vragen over van je gezin? Dan zeg je dat je geen persoonlijke info mag uitwisselen van de dienst.

AFWEZIGHEID WEGENS ZIEKTE

Wat moet je doen?

Je verwittigt je school, je stagementor en de dienst om 8 uur 's ochtends, voor de aanvang van je stagedag.

Je ziekteattest is bestemd voor je school, niet voor het zorgbedrijf.
De afwezige uren haal je in op een later tijdstip, die we samen vastleggen.



BELANGRIJK OM TE WETEN



- Het gebruik van je gsm is enkel toegelaten tijdens je pauze
- Roken kan enkel tijdens de pauze en altijd buiten
- Draag geen juwelen, polshorloges, piercings, ringen of armbanden
- Zorg voor kortgeknipte, zuivere nagels (geen nagellak of kunstnagels)
- Lange haren worden opgestoken of samengebonden
- Plaats geen informatie of foto's van de organisatie, collega's of cliënten op sociale media. Wees steeds respectvol! Het niet-naleven van deze regel kan verregaande gevolgen hebben.

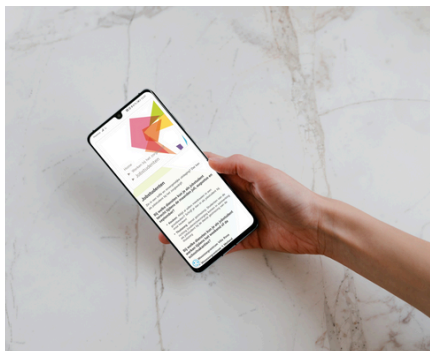
STAGEBELEVING

Via deze weg willen we de bevindingen na het stagegebeuren leren kennen/inventariseren. Je vult dit in na de eindevaluatie.

Het invullen van deze vragenlijst neemt ongeveer 5 minuten in beslag. Bij elke vraag kun je slechts één vakje aankruisen.

Je kan het formulier invullen via deze link
www.zorgbedrijfsinttruiden.be/form/belevingsformulier
of scan de QR-code.





Tijdens je stage zin gekregen om
als jobstudent aan de slag te
gaan bij Zorgbedrijf Sint-Truiden?



Vul dan zeker het webformulier in via
www.zorgbedrijfsinttruiden.be/werken-bij-het-zorgbedrijf/jobstudenten
of scan de QR-code

Veel succes!



zonnezorgers

kijken kunnen durven doen